



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES
A CARACTERE PERSONNEL

Table des matières

.....	2
1. <i>Glossaire</i>	3
2. <i>Principes généraux applicables</i>	3
2.1 Finalités des traitements.....	4
2.2 Durée de conservation des données personnelles	4
2.3 Principes de sécurité et de confidentialité.....	4
2.4 Respect du droit des personnes.....	5
2.5 Analyses d'impact	5
2.6 Tenue d'un registre des activités de traitement.....	5
2.7 Capacité à suivre les destinataires de données à caractère personnel	6
2.8 Recours à la sous-traitance	6
2.9 Le délégué à la protection des données (DPO)	6
3. <i>Modifications de la Politique de Protection des Données Personnelles.</i>	6

DG/SPDP/MC

Préambule

La société tunisienne d'assurance et de réassurance (STAR) attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles représentant un facteur essentiel de notre relation.

La présente Politique s'applique pour toutes les données personnelles collectées et traitées par la STAR ASSURANCES en sa qualité de responsable de traitement, dans le cadre de ses relations.

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services respecte la réglementation applicable en matière de la protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi.

Le respect par la STAR Assurances de la réglementation est un facteur de transparence et de confiance à l'égard de ses relations.

La STAR traite les données personnelles conformément aux fondements juridiques suivants :

- L'exécution d'un contrat.
- Le consentement.
- L'intérêt légitime.
- L'exécution d'une obligation légale et réglementaire.

1. Glossaire

Données à caractère personnel : « Toutes les informations quelle que soit leur origine ou leur forme et qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne physique ou la rendent identifiable, à l'exception des informations liées à la vie publique ou considérées comme telles par la loi. »

Responsable du traitement : Toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Traitement : Les opérations réalisées d'une façon automatisée ou manuelle par une personne physique ou morale, et qui ont pour but notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, la modification, l'exploitation, l'utilisation, l'expédition, la distribution, la diffusion ou la destruction ou la consultation des données à caractère personnel, ainsi que toutes les opérations relatives à l'exploitation de bases des données, des index, des répertoires, des fichiers, ou l'interconnexion.

Sous-traitant : Toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Un fichier : Ensemble des données à caractère personnel structuré et regroupé susceptible d'être consulté selon des critères déterminés et permettant d'identifier une personne déterminée.

INPDP : Instance Nationale De protection Des données Personnelles.

2. Principes généraux applicables

La STAR Assurance s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- les données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente.
- les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

DG/SPDP/MC

- les données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes soient effacées ou rectifiées sans tarder.

2.1 Finalités des traitements.

La STAR Assurances recueille et traite les données à caractère personnel pour une finalité déterminée explicite et légitime, correspondant aux objectifs poursuivis, Notamment gestion de la clientèle : gestion des contrats, suivi clientèle, traitement des réclamations, exécution d'obligations légales et la gestion du personnel : recrutement, formation, mise à disposition d'outils informatiques ...

Les données collectées à travers les formulaires de souscription, les déclarations de sinistres, notre site web ou autres, ont pour objectif de répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- L'élaboration et la gestion des contrats d'assurance
- Le paiement effectué en ligne
- L'élaboration d'analyses et statistiques
- La réalisation d'actions de prospection
- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons
- La Gestion des réclamations et de la relation client
- Lutte contre la Fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- La sécurité et le contrôle des accès
- La gestion des ressources humaines et des relations avec les tiers
- La conformité aux dispositions légales, réglementaires et administratives

2.2 Durée de conservation des données personnelles

La STAR ASSURANCES s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, STAR ASSURANCES conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par la STAR ASSURANCES et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la INPDP concernant certaines catégories de traitements de données.

2.3 Principes de sécurité et de confidentialité

Les données contenues dans les fichiers ne peuvent être consultées que par les personnes habilitées à y accéder en raison de leurs fonctions selon le référentiel des habilitations.

STAR Assurances est astreinte à une obligation de sécurité. Nous devons ainsi prendre toutes les mesures nécessaires pour en garantir la confidentialité et éviter toute divulgation d'information.

STAR Assurances veille à ce que chaque personne habilitée à accéder aux informations dispose d'un mot de passe individuel (composé, si l'authentification repose uniquement sur un identifiant et un mot de passe, de 8 caractères minimum et de majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux et renouvelé régulièrement) et que les droits d'accès soient précisément définis en fonction des besoins réels.

2.4 Respect du droit des personnes.

En application de l'article 31 de loi 63/2004, STAR Assurances communique les informations suivantes lorsque les données sont collectées auprès de la personne concernée :

- les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, celles du représentant du responsable du traitement ;
- les finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel ;
- la base juridique du traitement ;
- les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers lorsque ces intérêts légitimes sont la condition de licéité du traitement ;
- le fait que le responsable de traitement a l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement ;
- lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, l'existence du droit de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage (ex: KYC) et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Toute personne n'a le droit de s'opposer, que pour un motif légitime, à ce que des données la concernant soient traitées, sauf si le traitement concerné présente un caractère obligatoire.

Par ailleurs, toute personne physique justifiant de son identité a le droit d'interroger le délégué à la protection des données à caractère personnel à l'adresse mail **DPO@star.com.tn**, notamment pour :

- savoir si des données qui la concernent y figurent ou non ;
- obtenir la communication des données qui la concernent sous une forme compréhensible, d'une part, et de toutes les informations disponibles quant à leurs origines, d'autre part ;
- obtenir des informations sur la finalité du traitement, les données collectées et les destinataires.
- obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement des données à caractère personnel les concernant, la STAR Assurances ne mettra pas en œuvre le droit à l'effacement irréversible des données avant l'expiration de la durée de prescription de sa responsabilité civile professionnelle.

Par ailleurs, le droit à l'effacement ne prévaut pas sur certaines obligations d'archivage de données pendant des périodes déterminées, notamment pour des raisons de conformité aux obligations réglementaires.

2.5 Analyses d'impact

La STAR Assurances procède par l'analyse d'impact dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, puisqu'elle effectue un traitement de données à grande échelle (considérant les opérations de traitement à grande échelle qui visent à traiter un volume considérable de données à caractère personnel au niveau régional, national, qui peuvent affecter un nombre important de personnes concernées) ;

2.6 Tenue d'un registre des activités de traitement

STAR Assurances a tenu un registre des catégories de traitement de données à caractère personnel mises en œuvre sous sa responsabilité, puisque le traitement, qu'elle effectue, comporte un risque au regard des droits et des libertés des personnes concernées, en plus le traitement porte sur des données sensibles.

2.7 Capacité à suivre les destinataires de données à caractère personnel

- Les données personnelles que nous collectons sont à destination principale du responsable de traitement la STAR Assurances. Toutefois, elles pourront également être communiquées à nos services d'hébergement ainsi qu'à d'éventuels sous-traitants (réassureurs, fournisseurs de systèmes informatiques et logiciels...). Ces sous-traitants sont bien évidemment soumis à des obligations de confidentialité et respect des exigences réglementaires en matière de protection des données personnelles.
- Vos données à caractère personnel ne peuvent faire objet d'un transfert en dehors du territoire national que sur autorisation préalable d'INPDP. Elles pourront être communiquées à des tiers, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable.

2.8 Recours à la sous-traitance

La STAR Assurances informe ses Clients qu'il pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cas, la STAR Assurances s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu de la réglementation. La STAR Assurances s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que lui. De plus, la STAR Assurances se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer du respect des dispositions de la loi 63/2004.

2.9 Le délégué à la protection des données (DPO)

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, la STAR Assurances a désigné un délégué à la protection des données qui est le relais privilégié de la INPDP, il est chargé de veiller à la protection des données personnelles et au respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

Pour toute information complémentaire ou réclamation concernant l'application de la politique de protection des Données Personnelles, vous pouvez le contacter à l'adresse : **DPO@star.com.tn**

En cas de difficulté non résolue en lien avec l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez saisir l'INPDP.

3. Modifications de la Politique de Protection des Données Personnelles.

La présente Politique peut être mise à jour en fonction de l'évolution des activités de la STAR ou si la réglementation l'exige.