STAR
ASSURANCES تأمينات

عمّل علينا

RAPPORT ANNUEL EXERCICE 2012

STAR
ASSURANCES تأمينات

عمّل علينا

RAPPORT ANNUEL
EXERCICE 2012

Société Anonyme au capital de 23 076 930 DT
Registre de Commerce : Tunis B173391996 - MAT FISCAL : 2388/V/P/M/000
Siége Social : Square avenue de Paris 1080 Tunis Cedex BP 667
Tél. : 71 340 866 - Fax : 71 340 835 - Telex : 13 420 - 14 420
E-mail : star@star.com.tn
www.star.com.tn

TABLE DES MATIERES

ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE 7

I - INTRODUCTION 9
I-1 - CONJONCTURE 2012 9
1-A- INTERNATIONALE 9
1-B- NATIONALE 9
I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR 10
II - ANALYSE GLOBALE DE L'ACTIVITE DE 2012 11
II-1 ACTIVITE TECHNIQUE 11
1-A- LES PRIMES EMISES NETTES 11
1-B- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE 12
1-C- LES CHARGES DE SINISTRES 13
1-D- RESULTAT DES CESSIONS 15
II-2- LES CHARGES DE GESTION 15
II-3- LES PRODUITS FINANCIERS 16
II-4- RESULTAT DE L'EXERCICE 16
II-5- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE 17
5-A- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION 17
5-B- MARGE DE SOLVABILITE 17
III - ACTIVITE TECHNIQUE DETAILLEE PAR BRANCHE 18
VIE 18
AUTOMOBILE 19
RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS 20
INCENDIE 21
TRANSPORT 22
AVIATION 23
GROUPE MALADIE 24
ACCIDENTS DE TRAVAIL 25
ACCEPTATIONS 26
IV - LES ETATS FINANCIERS 27
BILAN AU 31 DECEMBRE 2012 - Actif 27
BILAN AU 31 DECEMBRE 2012 - Passif 28
ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2012 29
ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE VIE AU 31 DECEMBRE 2012 30
ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE NON VIE AU 31 DECEMBRE 2012 31
ETAT DES FLUX DE TRESORERIE 32
TABLEAU DES ENGAGEMENTS REÇUS ET DONNES AU 31 DECEMBRE 2012 33
RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES 34
RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES 37
V - NOTES AUX ETATS FINANCIERS 40

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Lassaad ZARROUK — **Président Directeur Général de la STAR**

Administrateurs Représentant l'Etat Tunisien

Mme Lamia Ben MAHMOUD
Mme Najoua KHRAIEF
Mme Samira GHRIBI
M Mahmoud BENREGAYA

Administrateurs Représentant Groupama S.A.

M. Florent HILLAIRE / M. Diminique UZEL
M. Jean-François LEMOUX
M. Christian COLLIN
M. Henri PIQUEMAL / Mme Cécile DAUBIGNARD
M. Habib KARAOULI

Administrateurs Représentant Les Actionnaires Privés et Les Petits Porteurs

M. Rached HORCHANI
M. Ezzeddine EELKADHI

Commissaires aux Comptes

M. Raouf MANJOUR	Cabinet HLBG Audit & Advisory
M Chiheb GHANMI	Cabinet Générale Audit et Conseil

ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

Comme d'habitude, la grande famille de la STAR, se réunit aujourd'hui, tous les administrateurs et moi même sommes heureux de vous accueillir, pour vous faire part du chemin parcouru par votre société et des résultats enregistrés tout au long de l'année 2012. Votre soutien renouvelé et votre intérêt permanent nous réjouissent autant à chaque rendez vous.

Il est évident pour tous que la conjoncture économique et sociale aussi bien nationale qu'internationale en 2012 soulève de plus en plus de défis aux différents agents économiques. Cette conjoncture continue d'avoir des retombées sur tous les opérateurs économiques, et les compagnies d'assurances n'y ont pas échappé.

En effet, en 2012 le secteur a enregistré une sinistralité d'une importance égale à celle de l'année 2011 si non plus. Toutefois, notre société forte de ses acquis a pu résister aux aléas et avancer avec des pas sûrs vers un avenir meilleur qui aspire à la modernité, l'innovation, la bonne gouvernance et la proximité.

Ainsi, au courant de l'année 2012 la STAR a œuvré pour l'adaptation des structures et de l'organisation du travail afin qu'elles répondent au mieux aux ambitions futures de la société, de son personnel et de sa clientèle.

Le projet de refonte du système d'information s'est poursuivi et a atteint un stade avancé dans l'exécution des travaux préliminaires.

Concernant la communication interne et externe, l'année 2012 a enregistré le lancement de diverses campagnes multi-supports (institutionnelle et événementielles) qui ont accompagné divers rendez vous importants de la société, en plus, de la poursuite du déploiement de la nouvelle signalétique à toutes nos représentations à travers tout le territoire Tunisien (Succursales et Agences)

Sur le plan innovation et amélioration des services, l'année 2012 a enregistré le lancement de deux nouveaux produits (MRH et Auto) ainsi que le déploiement du service 'auto service +' sur la totalité du territoire Tunisien et la mise en place d'un nouveau concept d'accueil de la clientèle.

Honorables actionnaires,

Parallèlement à tous ces projets et leurs importances, une égale attention a été accordée à l'activité d'exploitation courante et qui à la clôture des comptes au 31 décembre a permis de consolider les performances et le positionnement de votre société.

En effet, les principaux indicateurs d'activité de l'exercice 2012 enregistrent :

- Une progression du chiffre d'affaires de **16%** soit **236,5 MD** contre 203,6 MD en 2011.
- Les sinistres réglés se maintiennent à un niveau proche de celui de 2011, soit **141,2 MD (-1,2%)** contre 142,8 MD en 2011.
- Des provisions pour sinistres à payer (avant recours) de **387,4 MD** contre 354,1 MD en 2011 soit une dotation de l'exercice de **33,322 MD**.
- Un total des primes encaissées en progression de **13,8%** en 2012 atteignant **247,3 MD** contre 217,4 MD en 2011 et un taux d'encaissement global de **82%** contre 82,3% en 2011.
- Des actifs financiers de **621,634 MD** en augmentation de **7,3%** par rapport à 2011 (579,513 MD).
- Des revenus financiers en progression de **4,3%** atteignant **32,6 MD** contre 31,3 MD en 2011.
- Des charges de gestion à **56,1 MD** contre 49,2 MD en 2011 en augmentation de 14%. Rapportés au chiffre d'affaires, elles représentent **23,7%** contre 24,2% en 2011.

En outre, et malgré la persistance pour la deuxième année consécutive d'une conjoncture économique instable, la poursuite de l'ajustement des provisions mathématiques Vie (application de l'arrêté du ministre des Finances du 05 janvier 2009), la prise en compte d'une provision au titre des dossiers sinistres tardifs de 51,6 MD, les comptes de 2012 dégagent un résultat bénéficiaire avant impôts de **21,308 MD**. Après impôts, le bénéfice net est de **15,308 MD** contre 16,082 MD en 2011.

Ces indicateurs ont permis une évolution satisfaisante des agrégats et des fondamentaux de la société avec:

- Un total du bilan de **792,840 MD** contre 734,174 MD en 2011.
- Des fonds propres avant résultat de **219,601 MD** contre 207,563 MD en 2011, d'où une couverture de plus de **4,7** fois la marge de solvabilité réglementaire.
- Un taux de représentation des engagements techniques de **136%** contre 140% en 2011.
- Un taux de rendement moyen des actifs financiers de **5,4%** se maintenant au même niveau que celui de l'année précédente.
- Le renforcement du réseau de distribution de la société, qui compte 221 représentations contre 217 à la fin de l'année 2011.

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

Espérant que ce bref aperçu sur la situation de notre société a été édifiant, je vous remercie tous, encore une fois, pour votre présence, votre fidelité et votre désir d'accompagner l'évolution de votre société. Nous continuerons tous à œuvrer pour la réalisation des ambitions de notre société pour plus de rayonnement et de prospérité.

Merci de votre attention.

INTRODUCTION

I - CONJONCTURE 2012

1 - A - INTERNATIONALE

En 2012, l'environnement international a été marqué par le ralentissement de l'activité économique mondiale et l'affaiblissement de la demande internationale sous l'effet notamment de :

- La persistance de la crise de la dette souveraine dans la zone euro et des mesures d'assainissement budgétaire prises dans plusieurs pays,
- La tendance baissière des prix de la plupart des produits de base excepté ceux de l'énergie,
- La forte volatilité des marchés financiers internationaux.
- La révision à la baisse des prévisions de croissance pour les années 2012 et 2013.

1 - B - NATIONALE

Sur le plan national, l'économie a pu sortir en 2012 de la situation de récession qu'elle a connue une année auparavant et amorcer une reprise progressive qui a concerné la plupart des secteurs d'activité notamment :

- L'agriculture et les services, en particulier le tourisme et le transport aérien avec un accroissement des recettes touristiques et du nombre de passagers de 30% et 32% respectivement.
- Les industries non manufacturières dont l'indice de la production minière a connu une progression de 11,2% (fin octobre).

Ceci a permis la réalisation d'une croissance de 3,6%. Par ailleurs,

- Le déficit de la balance des paiements courants atteint 8,1% du PIB contre 7,3% une année auparavant, en raison de l'augmentation plus importante des importations par rapport aux exportations.
- Le taux d'inflation atteint 5,9% en termes de glissement annuel et 5,6% en moyenne au terme de l'exercice 2012.

Concernant le marché monétaire,

- Les concours à l'économie ont enregistré une décélération de leur rythme de progression (8,7% contre 13,4% en 2011).
- Le taux d'intérêt moyen a atteint 3,98% fin décembre 2012.
- Le marché des assurances avait quant à lui préservé en 2011 son équilibre financier et technique malgré la conjoncture socio- économique du pays. Il enregistre un taux de croissance de 5,1% (9,2% en 2010).

Les quelques indicateurs provisoires de 2012, laissent prévoir un retour au rythme habituel de croissance des primes (près de 8%) et une sinistralité qui ne décompte pas par rapport à l'année 2011.

I - 2 - LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR

La STAR, principal acteur du secteur, continue de détenir en 2012 la part la plus importante du marché à environ **18,4%** en termes de primes émises avec **20,9%** en assurances non vie et **4,9%** en assurance Vie.

En assurance automobile, qui représente **45,2%** du total des primes de tout le secteur, la STAR détient une part de marché de **20,1%** occupant toujours la tête de liste. Le taux de croissance de la branche atteint **6,4%** en 2012 (**+6,7%** pour tout le marché).

EVOLUTION DE LA PART DE MARCHE

En '000 dinars	2008		2009		2010		2011		2012
Indicateurs	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché	STAR	STAR
Primes Emises Nettes	961 921	201 176	1 026 223	209 613	1 120 357	212 769	1 178 023	205 735	**233 590**
Evolution	9,7%	-5,7%	6,7%	4,2%	9,2%	1,5%	5,1%	-3,3%	**+13,5%**
Part STAR		20,9%		20,4%		19%		17,5%	**18,4%**
Primes Automobile	435 820	93 906	475 336	102 176	517 345	107 089	538 300	108 644	**115 567**
Evolution	11,1%	0,5%	9,1%	8,8%	8,8%	4,8%	+4,1%	1,45%	**+6,4%**
Part STAR		21,6%		21,5%		20,7%		20,2%	**20,1%**
Primes IARD	204 617	26 631	197 060	29 215	208 331	25 277	209 385	16 812	**26 359**
Evolution	8,4%	-28,4%	-3,7%	9,7%	5,7%	-13,5%	+0,5%	-33,5%	**+56,8%**
Part STAR		13%		14,8%		12,1%		8,03%	**nd**
Vie	110 324	4 966	134 595	5 578	161 917	7 300	176 954	8 514	**9 678**
Evolution	15,8%	37,5%	22%	12,3%	20,3%	30,9%	9,3%	16,6%	**13,7%**
Part STAR		4,5%		4,1%		4,5%		4,8%	**4,9%**

NB : Les données du marché pour 2012 sont provisoires

II - ANALYSE GLOBALE DE L'ACTIVITE DE 2012

II - 1 - ACTIVITE TECHNIQUE

1 - A - LES PRIMES EMISES NETTES

Enregistrant une augmentation de **27,8 MD** (**+13,5%**), le volume des primes a atteint **233,590 MD** en 2012 contre 205,735 MD au 31 décembre 2011.

TABLEAU 1 : PRIMES EMISES NETTES [1]

En '000 dinars	Primes Emises Nettes					Evolution
BRANCHE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Automobile	93 906	102 176	107 089	108 644	115 567	6,4%
Groupe Maladie	53 537	55 433	48 845	54 742	65 040	18,8%
Incendie	9 748	10 410	8 711	7 792	9 889	26,9%
Risq. Tech. Et Divers	16 883	18 806	16 566	9 021	16 470	82,6%
Transport et Aviation	21 140	16 140	23 057	15 595	15 466	-0,8%
Acceptations	997	1 071	1 201	1 427	1 480	3,7%
Total Affaires Non Vie	**196 210**	**204 035**	**205 469**	**197 221**	**223 912**	**13,5%**
Vie	4 966	5 578	7 300	8 514	9 678	13,7%
Total Général	**201 176**	**209 613**	**212 769**	**205 735**	**233 590**	**13,5%**

(1) Primes émises nettes corrigées par les annulations et ristournes sur antérieurs et variation des postes PANE et Provisions pour primes à annuler.

Les assurances dommages aux biens des particuliers et des entreprises (I. R.T.D.), enregistrent une progression des primes de **56,8%** atteignant **26,359 MD** contre **16,812 MD** en 2011.

L'assurance Groupe Maladie enregistre encore en 2012 une augmentation des primes de **10,298 MD** (**+18%**) pour atteindre **65 MD** contre **54,7 MD** en 2011.

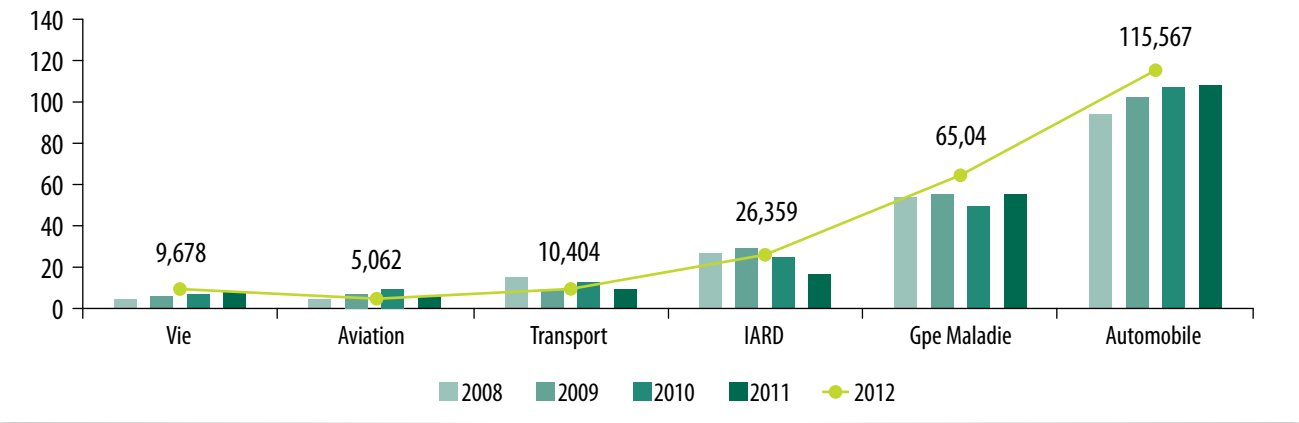
L'assurance vie continue son développement progressif d'une année à l'autre. En 2012 l'évolution des primes est de **13,7%** atteignant **9,7 MD** contre **8,5 MD** en 2011.

L'assurance Transport Maritime, enregistre une progression du total des primes de **9,4%** à **10,4 MD** contre **9,5 MD** en 2011, en dépit de la persistance de l'instabilité de la conjoncture économique.

L'assurance automobile enregistre en 2012 une progression du total des primes de **6,4%** atteignant **115,6 MD** contre **108,6 MD** en 2011.

L'assurance des risques Aviation, totalise des primes émises nettes de **5 MD** (-17%) contre **6 MD** en 2011.

Graph.1 : Evolution des Primes Emises Nettes

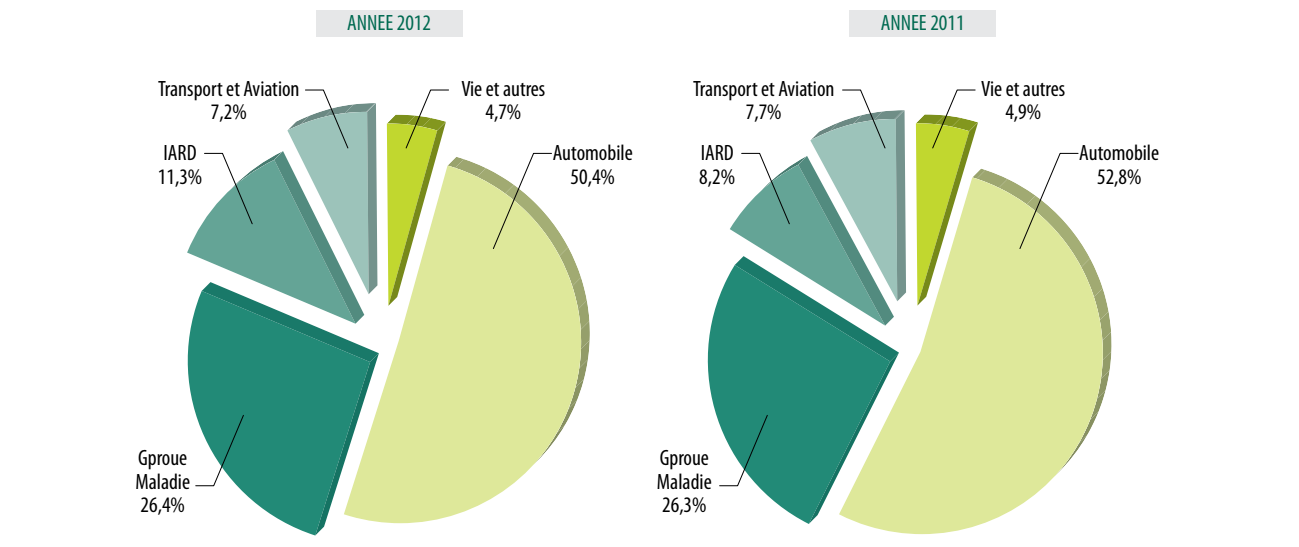


1 - B - STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

La structure du portefeuille dégage une légère augmentation de la part des assurances non Vie de 0,12 point, soit **95,9%** en 2012 contre **95,78%** l'année précédente.

Quant aux affaires Vie, leur part se maintient autour de **4%** du portefeuille global.

Graph. 2 : Structure du Portefeuille / Chiffre d'Affaires



1 - C - Les charges de sinistres

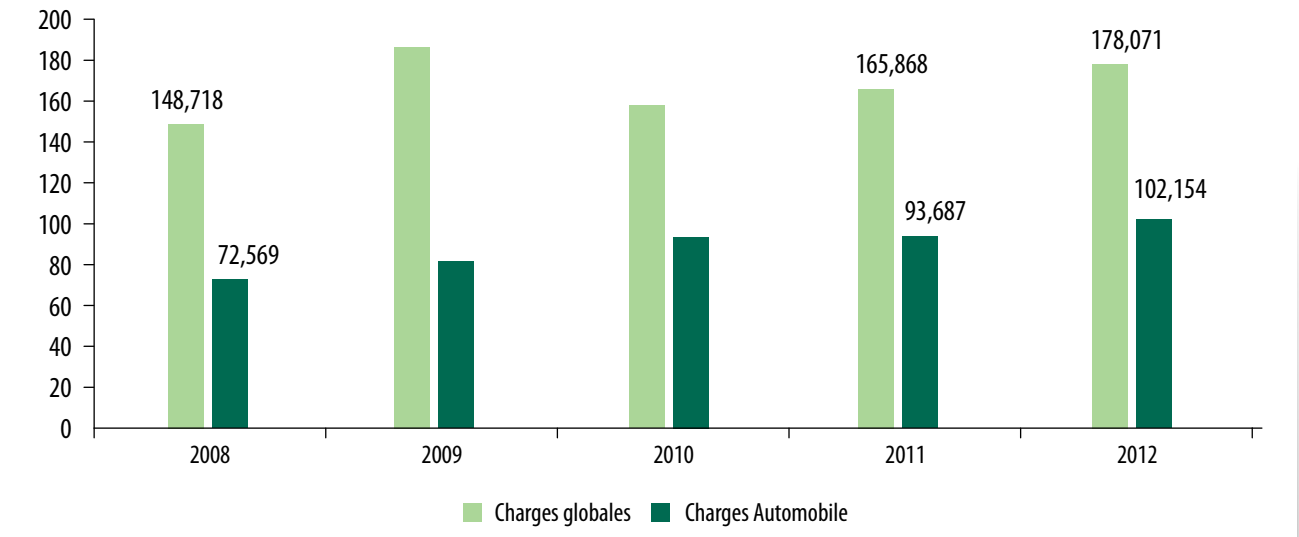
Les charges de sinistres totalisent **178,071 MD** au terme de l'exercice 2012 contre **165,868 MD** enregistrés à fin 2011, soit une évolution de **7,4% (+12,203 M D)**.

Rapportées aux primes acquises, le total des charges de sinistres représente **77,1%** contre **80%** en 2011.

TABLEAU 2 : CHARGES SINISTRES

Unité : ' 000 DT	Charges Sinistres					Evolution	S/P
BRANCHE	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2012**	**2012**
Automobile	72 569	82 296	95 581	93 687	102 154	9%	89,65%
Groupe Maladie	48 387	47 727	46 842	48 570	56 476	16,3%	86,83%
R.T.D.	13 906	2 869	10 498	7 647	10 582	38,4%	68,3%
Incendie	1 382	52 151	1 734	9 861	7 157	-27,4%	72,8%
Transport et Aviation	8 055	-1 293	532	958	-3 390	-453,8%	-21,90%
Acceptations	808	909	876	1 433	784	-45,3%	54,8%
AT	1 728	1 666	1 722	1 683	1 512	-10,2%	
Total Aff. Non Vie	**146 836**	**186 363**	**157 784**	**163 840**	**175 276**	**7%**	**79,23%**
Vie	1 882	2 074	2 111	2 027	2 795	37,8%	28,9%
Total Général	**148 718**	**188 437**	**159 895**	**165 868**	**178 071**	**7,4%**	**77,12%**

Gaph.3 : Evolution Des Charges des Sinistres



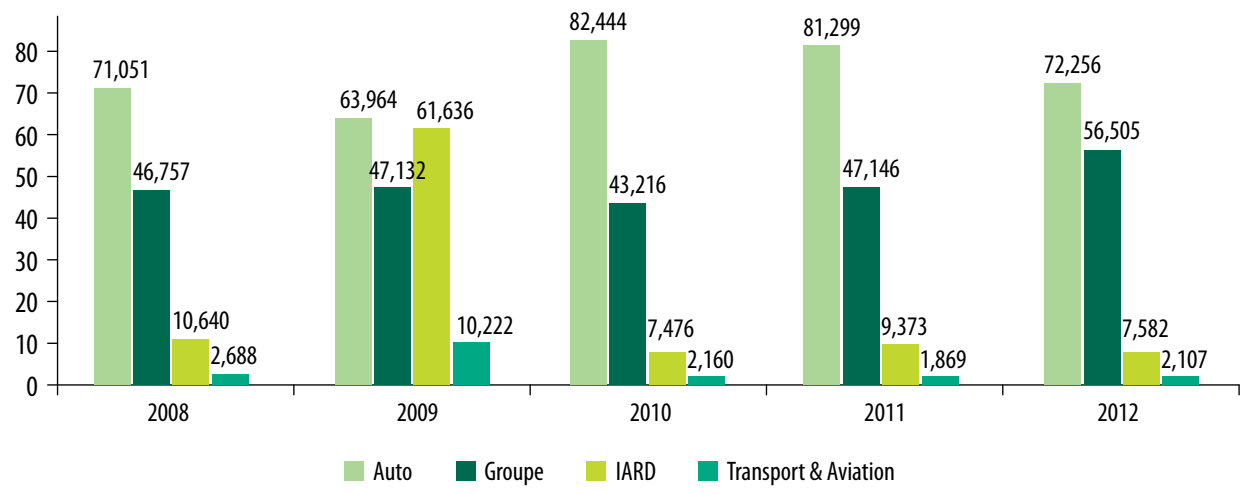
1- C- 1 Les Sinistres Réglés

Les dépenses sinistres de l'exercice 2012 enregistrent une légère diminution de **1,1%**, soit une enveloppe globale de **141,233 MD** contre **142,849 MD** à fin 2011.

TABLEAU 3 : LES SINISTRES REGLES PAR BRANCHE

Unité : ' 000 DT	Sinistres Réglés					Evolution
BRANCHE	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2012**
Automobile	71 051	63 964	82 444	81 299	72 256	-11,12%
Groupe Maladie	46 757	47 132	43 216	47 146	56 505	19,85%
IARD	10 640	61 636	7 476	9 373	7 582	-19,09%
Transport & Aviation	2 688	10 222	2 160	1 869	2 107	12,71%
A T & Acceptations	662	746	809	889	808	-9,10%
Affaires Non Vie	**131 798**	**183 700**	**136 105**	**140 576**	**139 258**	**-0,94%**
Vie	1 315	1 426	1 291	2 273	1 975	-13,10%
Total Général	**133 112**	**185 126**	**137 397**	**142 849**	**141 233**	**-1,13%**

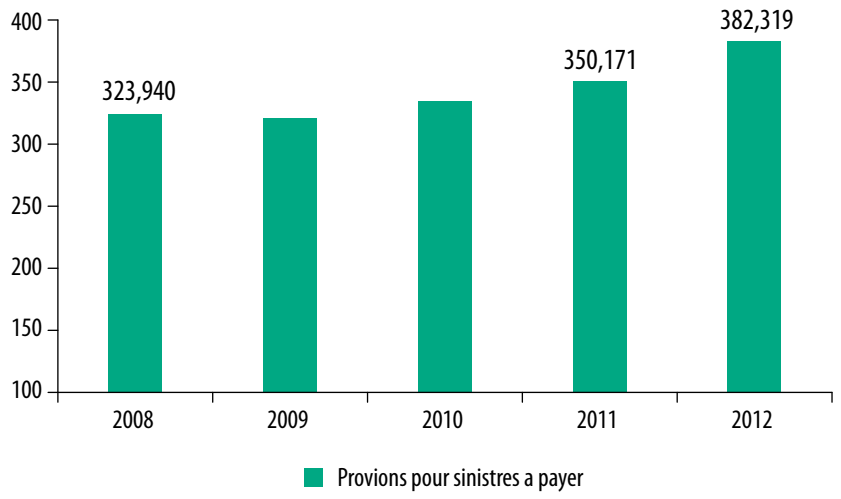
Gaph.4 : Evolution Des Sinistres Réglés



1- C -2 Les Provisions Pour Sinistres a Payer

Les provisions pour sinistres à payer totalisent en 2012 un montant de **382,319 MD** contre **350,171 MD** en 2011, soit une dotation de **32,148 MD**.

Gaph.5 : Evolution Des Provisions Pour Sinistres A Payer



1-D- Résultat Des Cessions

Le solde des affaires en réassurance s'est établit en 2012 à **-11,716 MD** contre **-2,665 MD** en 2011.

- Les primes cédées totalisent **30,755 MD** contre 20,727 MD en 2011, soit une évolution de **48,4%** et le taux de cession passe à **13%** contre 10,18% en 2011.

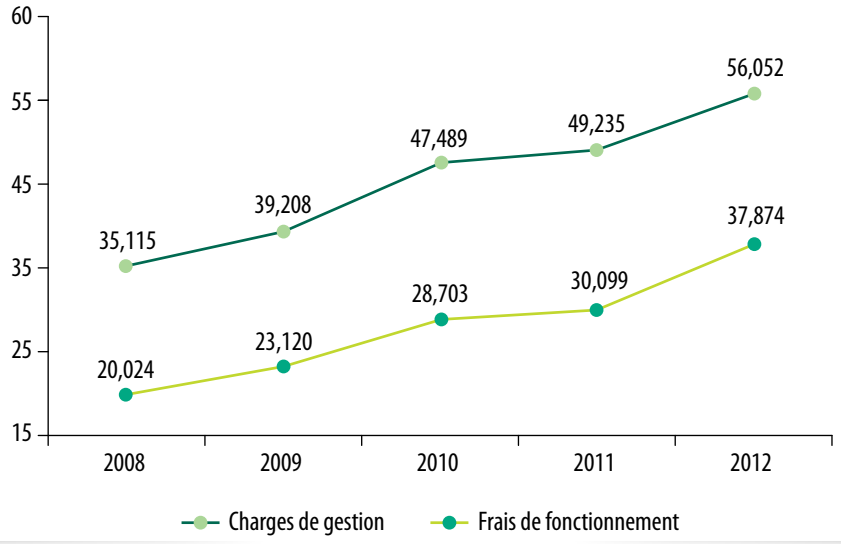
Le taux global de commissionnement s'établit à **22,77%** contre **21,39%** en 2011.

- La participation des réassureurs dans les charges sinistres de l'exercice passe à **5%** en 2012 contre **9%** l'année précédente.

II - 2 - Les Charges De Gestion

Les charges de gestion totalisent **56 MD** au terme de l'année 2012, en augmentation de **6,8 MD** par rapport à l'année précédente. Elles représentent **23,7%** du chiffre d'affaires contre **24,2%** en 2011.

Gaph.6 : Evolution Des Charges de Gestion



Les dépenses de fonctionnement s'élèvent à **37,874 MD** contre **30,099 MD** une année auparavant et représentent **16%** du chiffre d'affaires contre **14,8%** en 2011.

II-3- Les Produits Financiers

Les placements financiers en progressant de **7,3%** en 2012 ont généré des revenus de l'ordre de **32,6 MD** (31,3 MD en 2011), soit une évolution de **4,3%**.

II-4- Résultat De L'Exercice

L'exercice 2012 s'est soldé par un bénéfice net de **15,3 MD**. Rapporté au chiffre d'affaires, il représente **6,5%** contre 7,9% l'année précédente.

TABLEAU 4 : EVOLUTION DES RESULTATS

Unité ' 000 DT	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2012
RESULTAT TECHNIQUE	**40 299**	**37 795**	**9 501**	**12 303**	**9 180**	**-25,4%**
Non Vie	39 505	36 289	9 603	13 358	**13 154**	**-1,53%**
Vie	794	1 506	-101	-1 055	**-3 974**	**277%**
Résultat avant I. S.	**47 782**	**48 737**	**23 543**	**23 614**	**21 308**	**-9,7%**
Impôts sur les sociétés	15 221	14 999	5 753	7 532	**6 000**	**-20,3%**
RESULTAT NET	**32 561**	**33 738**	**17 789**	**16 082**	**15 308**	**-4,8%**

II-5- Ratios De Gestion Prudentielle

5 - A - Engagements Techniques Et Actifs De Représentation

Le total des engagements techniques atteint en 2012 les **485,3 MD** en augmentation de **44,2 MD** par rapport à 2011. L'augmentation des provisions pour sinistres à payer de **32,1 MD**, des provisions pour primes non acquises de **2,7 MD** et des provisions mathématiques Vie de **8,7 MD** sont à l'origine de cette variation importante.

En outre, les actifs admis en représentation totalisent **660,8 MD** contre **617,9 MD** en 2011 et représentent **136%** du total des engagements techniques.

5- B - Marge De Solvabilité

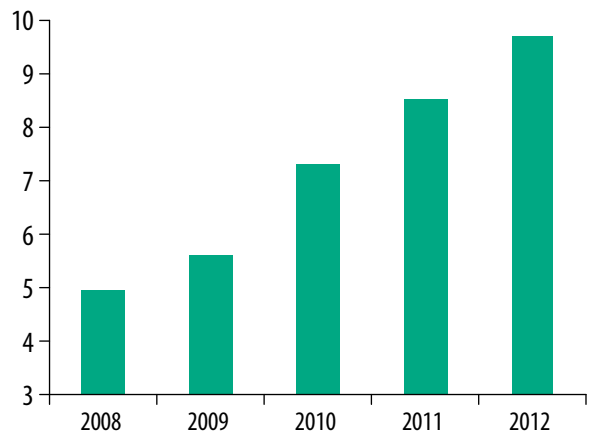
En augmentation de **12 MD**, la marge de solvabilité de la société s'établit à **219,6 MD**, avant résultat de l'exercice, contre **207,5 MD** en 2011 et représente **4,7** fois la marge de solvabilité réglementaire.

III - Activité Technique Détaillée Par Branche

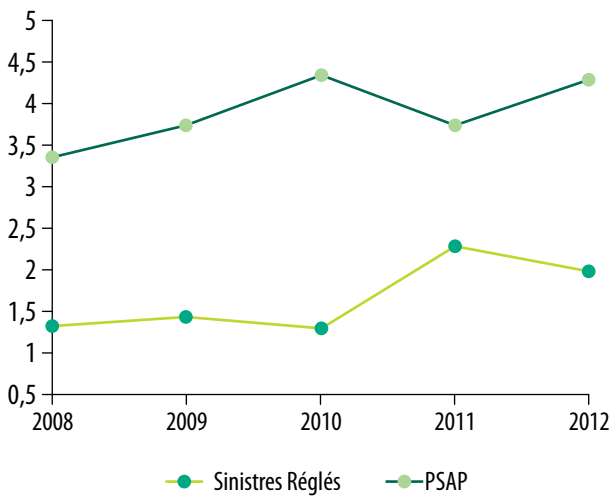
VIE

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE					Evolution
	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	4 966	5 578	7 300	8 514	9 678	13,7%
Sinistres Réglés	1 315	1 426	1 291	2 273	1 975	-13,1%
Dotation Aux Provisions PSAP	280	417	607	-477	557	-217%
Dotation Aux Provisions Mathématique	828	352	3 327	5 021	8 725	73,8%
S / P	37,9%	37,2%	28,9%	23,8%	28,9%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



L'assurance vie enregistre en 2012 des primes émises en augmentation de **13,7%** soit **9,7 MD** et des dépenses de sinistres de **1,975 MD** en baisse de **13,1%.**

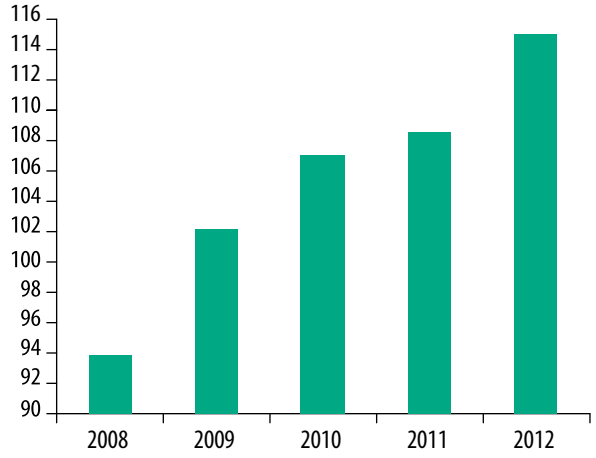
Les provisions pour sinistres à payer augmentent de **15%** pour atteindre **4,296 MD** contre **3,744 MD** en 2011.

Les provisions mathématiques augmentent de **57%** à **23,9 MD** suite à l'évolution du portefeuille d'une part et la prise en charge, pour la troisième année consécutive, d'une partie de l'ajustement dû à l'application de l'arrêté du 05 janvier 2009 d'autre part.

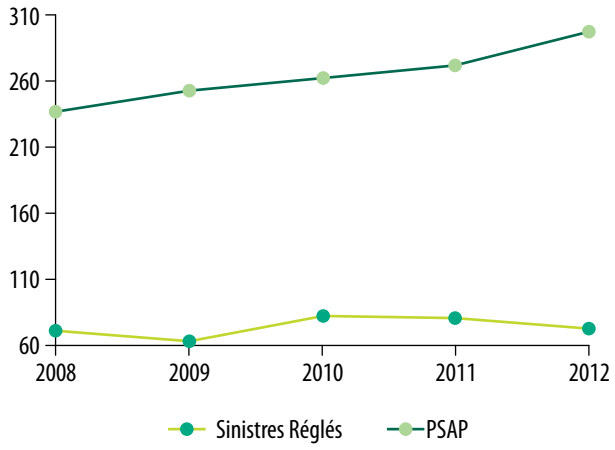
AUTOMOBILE

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	93 906	102 176	107 089	108 644	115 567	6,4%
Variation des PPNA	-2 146	-2 245	-2 787	-1 975	- 1 614	-18%
Sinistres Réglés	71 051	63 964	82 444	81 299	72 256	-11,1%
Dotation Aux Prov. PSAP	-360	16 256	10 424	8 981	25 902	188%
S / P	79,1%	82,3%	91,6%	87,8%	89,6%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



L'assurance automobile affiche un total des primes nettes de **115,567 MD**, en accroissement de **6,4%** par rapport à l'exercice 2011 (**108,644 MD**).

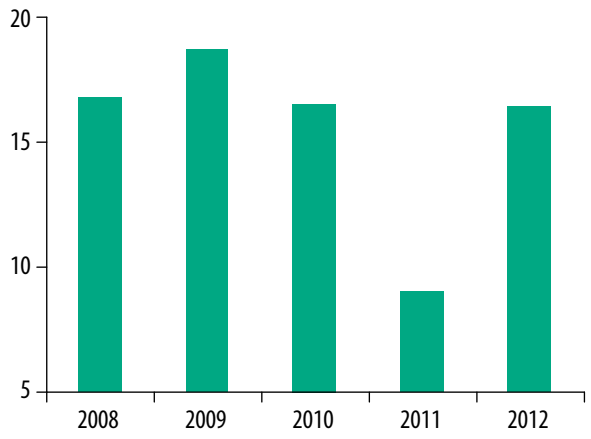
Les règlements de sinistres totalisent une enveloppe de **72,256 MD** contre 81,299 MD, soit une diminution de **11%**.

Les provisions pour sinistres à payer avant recours s'élèvent à **297,9 MD** contre 272 MD en 2011.

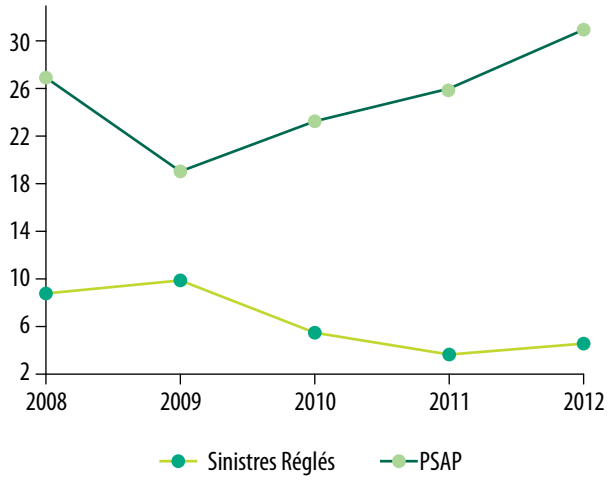
RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	16 883	18 806	16 566	9 021	16 470	82,6%
Variation des PPNA	2 938	-379	-1 077	781	-968	-224%
Sinistres Réglés	8 751	9 830	5 407	3 639	4 586	26%
Dotation Aux Provisions PSAP	4 412	- 7 769	4 125	2 895	4 819	66,4%
S / P	70%	16%	61%	78%	68%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



En progression de **82%,** la branche réalise en 2012 un total des primes de **16,5 MD** contre **9 MD** en 2011.

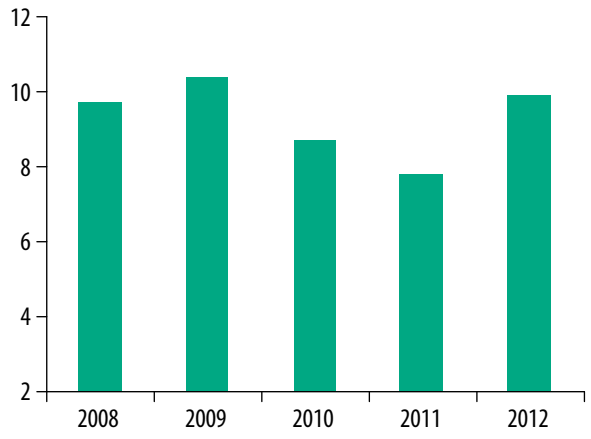
Par ailleurs, les dépenses sinistres ont atteint **4,586 MD (+26%)** contre **3,639 MD** en 2011 enregistrant la liquidation de divers dossiers en suspens.

Les provisions pour sinistres à payer augmentent de **18,5%** pour atteindre **30 MD** contre **26 MD** en 2011.

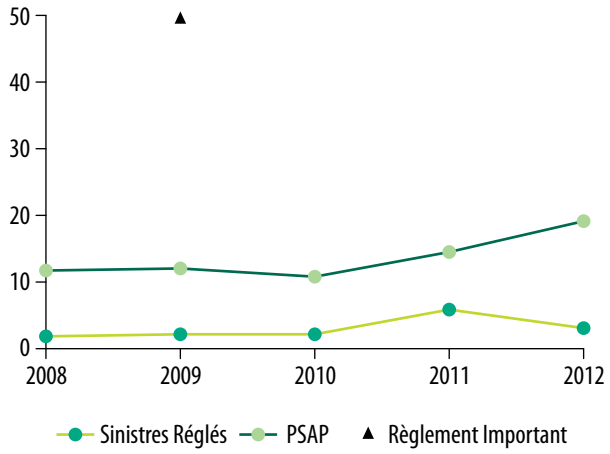
INCENDIE

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	9 748	10 410	8 711	7 792	9 889	26,9%
Variation des PPNA	2 784	-21	-98	120	-60	-150%
Sinistres Réglés	1 889	51 806	2 069	5 734	2 996	-47,7%
Dotation Aux Provisions PSAP	-547	224	-444	3 815	3 931	3%
S / P	11%	502%	20%	124,6%	72,8%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



Les primes émises nettes de la branche augmentent en 2012 de **2,1 MD (26%)** et atteignent **9,9 MD** contre **7,8 MD** en 2011.

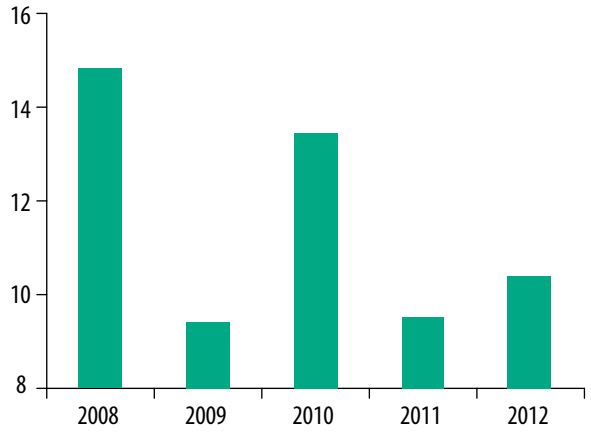
Les règlements sinistres diminuent de **47,7%** pour atteindre **2,996 MD** contre **5,734 MD** en 2011.

Les provisions pour sinistres à payer augmentent quant à elles de **31%** pour s'établir à **19,216 MD** contre **14,684 MD** en 2011.

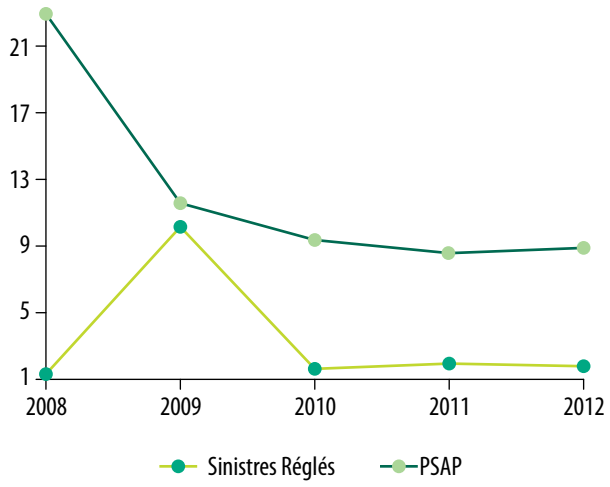
TRANSPORT

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE					Evolution
	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	14 857	9 411	13 476	9 508	10 404	9,4%
Variation des PPNA	1104	- 150	-51	188	-40	-121%
Sinistres Réglés	1 368	10 065	1 680	1 868	1 751	-6,2%
Dotation Aux Provisions PSAP	6 798	-11 054	-1 503	-1 542	-197	-87,2%
S / P	47%	-10,26%	2,21%	2,67%	-34,1%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



L'année 2012, enregistre un accroissement du total des primes de la branche Transport de **9,4%** atteignant **10,4 MD** contre **9,5 MD** en 2011.

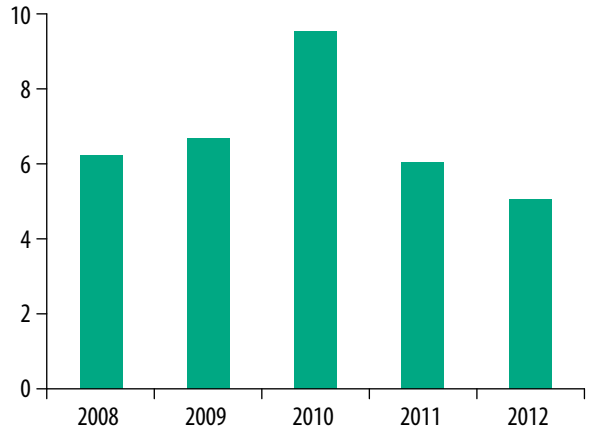
Les dépenses sinistres diminuent de **6,2%** et totalisent **1,7 MD** contre **1,9 MD** en 2011.

Les provisions pour sinistre à payer augmentent de **4,4%** pour atteindre **8,903 MD** contre **8,526 MD** en 2011.

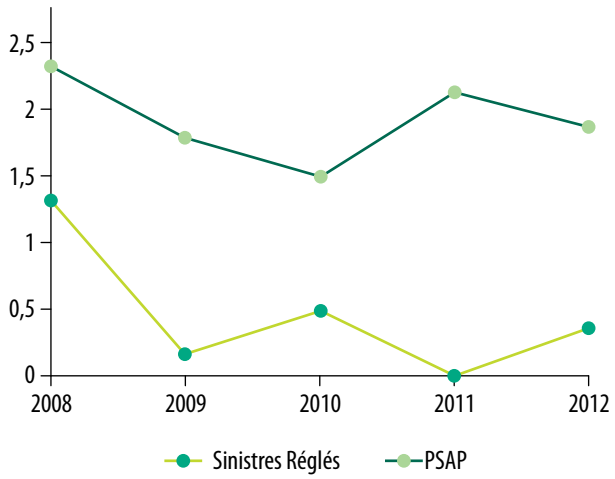
AVIATION

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	6 283	6 729	9 581	6 087	5 062	-16,8%
Variation des PPNA	-459	376	-2 442	2 042	51	-97,5%
Sinistres Réglés	1 320	156	480	1	356	-
Dotation Aux Provisions PSAP	-810	-542	-291	647	-274	-142%
S / P	9,5%	-4,8%	3,2%	8,6%	2,8%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



L'assurance des risques Aviation, enregistre un total des primes nettes en baisse de **16,8%** à **5 MD** contre **6 MD** en 2011.

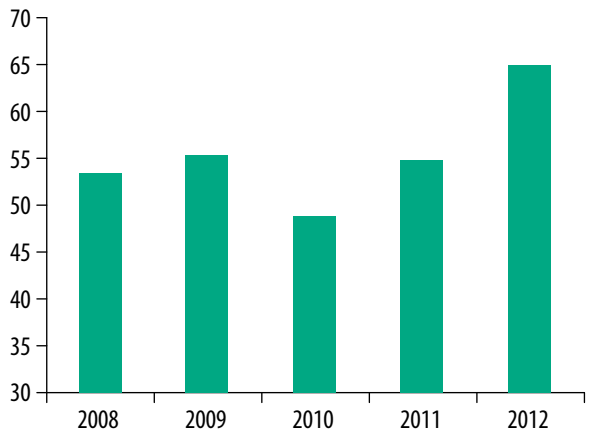
En outre, les sinistres réglés atteignent **0,356 MD** contre 0,001 MD l'année précédente.

Les provisions pour sinistres à payer diminuent de **12,8%** pour s'établir à **1,860 MD** contre **2,134 MD** en 2011.

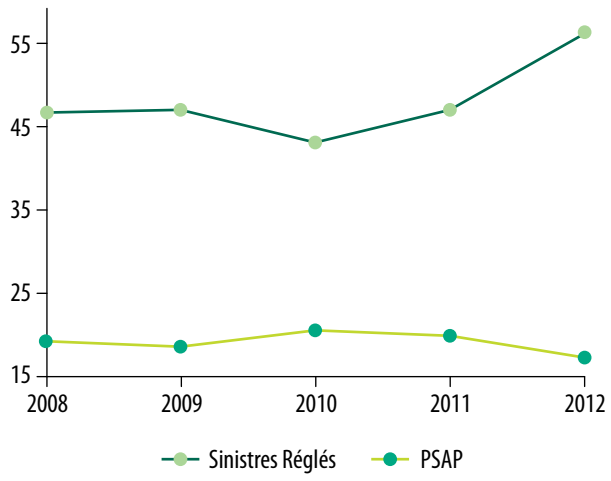
GROUPE MALADIE

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes émises nettes	53 537	55 433	48 845	54 742	65 040	18,8%
Sinistres Réglés	46 757	47 132	43 216	47 146	56 505	19,8%
Dotation Aux Provisions PSAP	256	-955	2 041	-501	- 2 575	413%
S / P	90%	86,1%	95,7%	88,73%	86,83%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



L'assurance Groupe Maladie enregistre en 2012 une augmentation des primes de **10,298 MD (+18,8%)** pour atteindre **65 MD** contre **54,7 MD** en 2011.

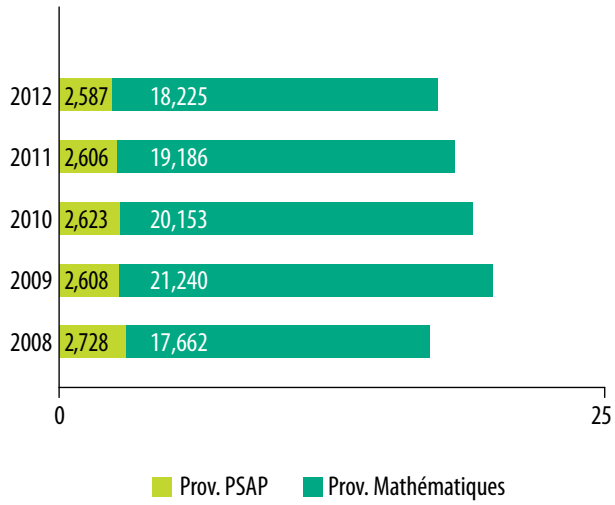
Parallèlement, le total des indemnisations augmente de **19,8%** et atteint **56,505 MD** contre **47,146 MD** en 2011.

En outre, les provisions pour sinistres à payer s'élèvent à **17,4 MD** contre 20 MD en 2011.

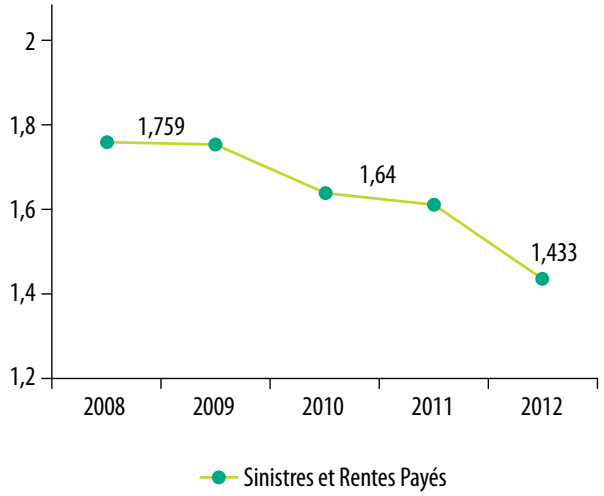
ACCIDENTS DE TRAVAIL

Unité '000 DT	EXERCICE					Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Sinistres Réglés	91	110	91	98	91	-7,1%
Rentes Payées	1 668	1 641	1 549	1 513	1 342	-11,3%
Dotation Aux Provisions PSAP	-64	-120	15	-17	-19	14%
Dotation "Provisions Mathématiques des Rentes"	-939	3 579	-1 088	- 967	- 961	-0,6%

Provisions SAP et Provisions mathématiques



Sinistres et Rentes Réglés



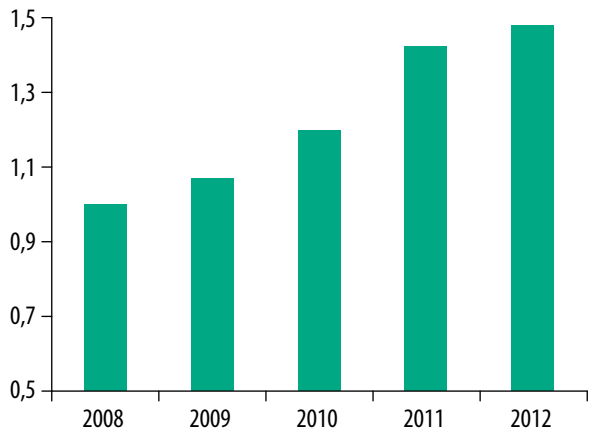
La gestion des dossiers en liquidation des sinistres accidents de travail a généré en 2012 des dépenses de l'ordre de **0,091 MD** contre **0,098 MD** en 2011.

Les provisions pour sinistres à payer en baisse de 1% s'élèvent à **2,587 MD** et les provisions mathématiques des rentes à **18,225 MD** (-5%).

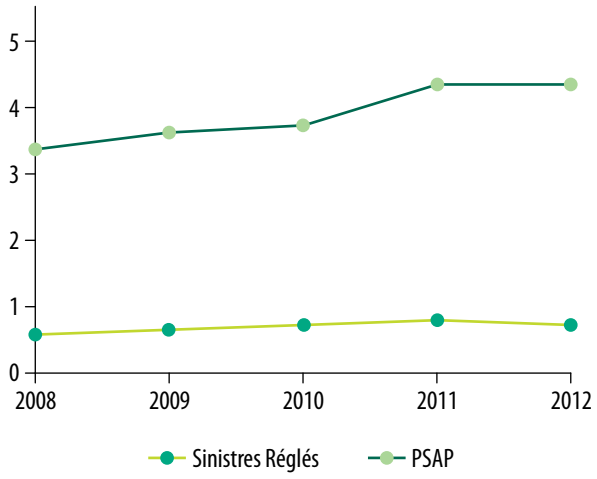
ACCEPTATIONS

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE					Evolution
	2008	2009	2010	2011	2012	2012
Primes Emises Nettes	1 004	1 071	1 201	1 427	1 480	3,7%
Variation des PPNA	-59	-105	-187	289	-48	-117%
Sinistres Réglés	571	635	718	791	717	-9,4%
Dotation Aux Provisions PSAP	221	255	132	612	4	-99%
S / P	85,5%	94,1%	86%	83,49%	54,8%	

Primes Emises Nettes



Règlements Sinistres - P.S.A.P.



Les primes acceptées progressent en 2012 de **3,7%** pour atteindre **1,5 MD** contre 1,4 MD l'année précédente.

Les dépenses sinistres s'élèvent à **0,717 MD** contre **0,791 MD** en 2011.

Les provisions pour sinistres à payer se maintiennent à un niveau similaire à celui de l'année précédente soit **4,361 MD** contre **4,357 MD** en 2011.

IV - LES ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE 2012

en dinars

ACTIF		au 31/12/2012			au 31/12/2011
		brut	amortissements et provisions	net	net
AC1	Actifs incorporels				
AC12	Concessions, brevets, licences, marques	1 742 653	1 345 731	396 922	706 508
		1 742 653	**1 345 731**	**396 922**	**706 508**
AC2	Actifs corporels d'exploitation				
AC22	Autres installations, outillage et mobilier	11 495 566	9 164 469	2 331 097	1 768 248
		11 495 566	**9 164 469**	**2 331 097**	**1 768 248**
AC3	Placements				
AC31	Terrains et constructions	20 097 668	3 812 806	16 284 862	16 563 682
AC311	Terrains et constructions d'exploitation	13 486 429	2 291 126	11 195 303	11 237 461
AC312	Terrains et constructions hors exploitation	6 611 239	1 521 680	5 089 559	5 326 221
AC32	Placements dans les entreprises liées et participations	73 573 382	9 129 718	64 443 664	57 503 887
AC323	Parts dans les entreprises avec un lien de participation	73 573 382	9 129 718	64 443 664	57 503 887
AC33	Autres placements financiers	533 250 623	3 162 078	530 088 545	503 202 640
AC331	Actions, autres titres à revenu variable	32 167 065	2 357 088	29 809 977	30 725 769
AC332	Obligations et autres titres à revenu fixe	446 981 952	740 502	446 241 450	424 344 950
AC334	Autres prêts	5 666 161	64 488	5 601 673	2 975 715
AC336	Autres	48 435 445		48 435 445	45 156 205
AC34	Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes	5 428 118		5 428 118	5 375 575
		632 349 791	**16 104 602**	**616 245 189**	**582 645 784**
AC5	Part des réassureurs dans les provisions techniques				
AC510	Provision pour primes non acquises	8 968 428		8 968 428	6 917 634
AC531	Provision pour sinistres (non vie)	31 575 206		31 575 206	31 882 434
AC541	Provision pour participation aux bénéfices et ristournes (non vie)	974 180		974 180	923 238
		41 517 814	**0**	**41 517 814**	**39 723 306**
AC6	Créances				
AC61	Créances nées d'opérations d'assurance directe	126 554 999	54 694 297	71 860 702	59 548 165
AC611	Primes acquises et non émises	15 474 023		15 474 023	14 208 631
AC612	Autres créances nées d'opération d'assurance directe	93 114 558	50 513 280	42 601 277	35 584 071
AC613	Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance	17 966 418	4 181 017	13 785 402	9 755 463
AC62	Créances nées d'opérations de réassurance	13 214 015	5 675 772	7 538 243	4 320 871
AC63	Autres créances	7 173 452	267 037	6 906 414	8 031 173
AC631	Personnel	194 233	198	194 035	133 874
AC632	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	4 734 552		4 734 552	5 627 331
AC633	Débiteurs divers	2 244 667	266 839	1 977 828	2 269 968
		146 942 465	**60 637 106**	**86 305 359**	**71 900 210**
AC7	Autres éléments d'actif				
AC71	Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse	23 254 447		23 254 447	16 190 351
AC72	Charges reportées	3 135 253		3 135 253	2 693 286
AC721	Frais d'acquisition reportés	3 135 253		3 135 253	2 693 286
AC73	Comptes de régularisation Actif	18 968 587		18 968 587	18 118 361
AC731	Intérêts et loyers acquis non échus	16 824 004		16 824 004	15 835 374
AC732	Estimations de réassurance	32 640		32 640	0
AC733	Autres comptes de régularisation	2 111 942		2 111 942	2 282 987
AC74	Ecart de conversion	685 051		685 051	427 650
AC75	Autres			0	
		46 043 338	**0**	**46 043 338**	**37 429 648**
	Total de l'actif	**880 091 628**	**87 251 908**	**792 839 720**	**734 173 703**

BILAN AU 31 DECEMBRE 2012

en dinars

	Capitaux Propres et Passif	au 31/12/2012	au 31/12/2011
	CAPITAUX PROPRES:		
CP1	Capital social ou fonds équivalent	23 076 930	23 076 930
CP2	Réserves et primes liées au capital	138 944 178	137 633 661
CP3	Rachat d'actions propres		
CP4	Autres capitaux propres	121 930	121 930
CP5	Résultat reporté	57 458 473	46 730 314
	Total capitaux propres avant résultat de l'exercice	**219 601 511**	**207 562 835**
CP6	Résultat de l'exercice	15 308 047	16 082 007
	Total capitaux propres avant affectation	**234 909 558**	**223 644 842**
	PASSIF		
PA2	Provisions pour autres risques et charges		
PA23	Autres provisions	1 058 000	3 010 144
		1 058 000	**3 010 144**
PA3	Provisions techniques brutes		
PA310	Provision pour primes non acquises	50 765 239	48 086 942
PA320	Provision d'assurance vie	23 944 793	15 219 484
PA330	Provision pour sinistres (vie)	4 608 790	4 052 111
PA331	Provision pour sinistres (non vie)	377 709 888	346 118 612
PA340	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (vie)	256 009	214 007
PA341	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (non vie)	8 346 541	6 942 998
PA350	Provision pour égalisation et équilibrage	247 172	140 172
PA361	Autres provisions techniques (non vie)	19 454 094	20 406 876
		485 332 527	**441 181 202**
PA5	Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires	20 042 942	15 656 406
PA6	Autres dettes		
PA61	Dettes nées d'opérations d'assurance directe	14 813 934	15 273 333
PA62	Dettes nées d'opérations de réassurance	13 311 432	13 872 186
PA63	Autres dettes	18 803 749	17 793 502
PA631	Dépôts et cautionnements reçus	3 478 746	3 589 779
PA632	Personnel	3 887 185	3 017 458
PA633	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	4 497 400	3 632 072
PA634	Créditeurs divers	6 940 418	7 554 193
		46 929 115	**46 939 021**
PA7	Autres passifs		
PA71	Comptes de régularisation Passif	3 576 942	3 292 310
PA711	Estimations de réassurance	0	250 850
PA712	Autres comptes de régularisation Passif	3 576 942	3 041 460
PA72	Ecart de conversion	990 636	449 780
		4 567 578	**3 742 090**
	Total du Passif	**557 930 162**	**510 528 862**
	Total des capitaux propres et du Passif	**792 839 720**	**734 173 703**

L'ÉTAT DE RÉSULTAT ARRÊTÉ AU 31/12/2012

en dinars

		Notes	Exercice 2012	Exercice 2011
RTNV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	+/-	13 154 402	13 358 272
RTV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie	+/-	-3 974 294	-1 054 886
PRNT1	Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
PRNT11	Revenus des placements	+	31 283 076	30 332 553
PRNT12	Produits des autres placements	+		
			31 283 076	**30 332 553**
PRNT13	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	6 031 345	1 419 033
PRNT14	Profits provenant de la réalisation des placements	+	4 520 248	1 499 069
			10 551 593	**2 918 103**
CHNT1	Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
CHNT11	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	1 104 724	995 109
CHNT12	Correction de valeur sur placements	-	8 564 933	6 187 063
CHNT13	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	937 842	1 343 056
			10 607 499	**8 525 227**
CHNT2	Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	-	21 084 756	16 569 670
PRNT2	Autres produits non techniques	+	2 915 436	4 009 056
CHNT3	Autres charges non techniques	-	929 444	854 477
	Résultat provenant des activités ordinaires		21 308 513	23 613 724
CHNT4	Impôts sur le résultat	-	6 000 467	7 531 717
	Résultat provenant des activités ordinaires après impôts		15 308 047	16 082 007
PRNT4	Gains extraordinaires	+		
CHNT5	Pertes extraordinaires	-		
	Résultat extraordinaire		0	0
	Résultat net de l›exercice		15 308 047	16 082 007
CHNT6/PRNT5	Effet des modifications comptables (nets d'impôt)			
	Résultat net de l'exercice après modifications comptables		**15 308 047**	**16 082 007**

L'ÉTAT DE RÉSULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE ARRÊTÉ AU 31/12/2012

en dinars

		Notes	Opérations brutes 2012	Cessions et/ou rétrocessions 2012	Opérations nettes 2012	Opérations nettes 2011
PRV1	Primes					
PRV11	Primes émises et acceptées	+	9 67 7 925	57 222	9 620 703	8 405 738
PRV2	Produits de placements					
PRV21	Revenus des placements	+	1 332 969		1 332 969	939 277
PRV22	Produits des autres placements	+			0	0
			1 332 969	**0**	**1 332 969**	**939 277**
PRV23	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	256 995		256 995	43 942
PRV24	Profits provenant de la réalisation des placements et de change	+	192 607		192 607	46 420
			449 602	**0**	**449 602**	**90 362**
PRV3	Plus values non réalisées sur placements	+			0	0
PRV4	Autres produits techniques	+	1 077		1 077	2 339
CHV1	Charge de sinistres					
CHV11	Montants payés	-	2 237 959		2 237 959	2 504 062
CHV12	Variation de la provision pour sinistres	+/-	556 679		556 679	-476 756
			2 794 638	**0**	**2 794 638**	**2 027 306**
CHV2	Variation des autres provisions techniques					
CHV21	Provision d'assurance vie	+/-	8 725 309		8 725 309	5 020 775
			8 725 309	**0**	**8 725 309**	**5 020 775**
CHV3	Participation aux bénéfices et ristournes		42 002		42 002	24 227
CHV4	Frais d'exploitation					
CHV41	Frais d'acquisition	-	1 775 074		1 775 074	1 623 982
CHV43	Frais d'administration	-	1 343 496		1 343 496	1 326 807
CHV44	commissions reçues des réassureurs	+			0	0
			3 118 570	**0**	**3 118 570**	**2 950 789**
CHV5	Autres charges techniques	-	246 141		246 141	205 513
CHV9	Charges de placements					
CHV91	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	47 072		47 072	30 815
CHV92	Correction de valeur sur placements	-	364 951		364 951	191 588
CHV93	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	39 961		39 961	41 589
			451 984	**0**	**451 984**	**263 992**
	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie		**-3 917 073**	**57 222**	**-3 974 294**	**-1 054 886**

L'ÉTAT DE RÉSULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE NON-VIE ARRÊTÉ AU 31/12/2012

en dinars

		Notes	Opérations brutes 2012	Cessions et/ou rétrocessions 2012	Opérations nettes 2012	Opérations nettes 2011
PRNV1	Primes acquises					
PRNV11	Primes émises et acceptées	+	223 912 096	30 697 852	193 214 244	176 602 556
PRNV12	Variation de la provision pour primes non acquises	+/-	-2 678 297	-2 050 795	-627 502	-1 402 081
			221 233 799	**28 647 058**	**192 586 742**	**175 200 475**
PRNT3	Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat	+	21 084 756		21 084 756	16 569 670
PRNV 2	Autres produits techniques	+	3 690 354		3 690 354	4 120 502
CHNV1	Charge de sinistres					
CHNV11	Montants payés	-	143 684 882	9 450 418	134 234 464	140 257 306
CHNV12	Variation de la provision pour sinistres	+/-	31 591 277	-307 228	31 898 505	8 625 239
			175 276 159	**9 143 190**	**166 132 969**	**148 882 544**
CHNV2	Variation des autres provisions techniques	+/-	-952 782		-952 782	-2 272 898
CHNV3	Participation aux bénéfices et ristournes		3 670 428	842 784	2 827 644	2 560 032
CHNV4	Frais d'exploitation					
CHNV41	Frais d'acquisition	-	13 253 039		13 253 039	10 117 835
CHNV42	Variation du montant des frais d'acquisition reportés	+/-	-441 967		-441 967	-491 587
CHNV43	Frais d'administration	-	16 119 159		16 119 159	16 341 676
CHNV44	commissions reçues des réassureurs	+		7 001 833	7 001 833	4 433 827
			28 930 231	**7 001 833**	**21 928 398**	**21 534 098**
CHNV5	Autres charges techniques	-	14 164 221		14 164 221	11 803 598
CHNV6	Variation de la provision pour égalisation et équilibrage	+/-	107 000		107 000	25 000
Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie		**+/-**	**24 813 653**	**11 659 251**	**13 154 402**	**13 358 272**

ETAT DE FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2012

en dinars

Désignation	31/12/2012	31/12/2011
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Encaissements des primes reçues des assurés	228 532 379	203 288 183
Sommes versées pour paiement des sinistres	-135 411 552	-144 614 722
Encaissements des primes reçues (acceptation)	245 913	978 431
Sommes versées pour paiement des sinistres (acceptation)	-31 379	-357 339
Commissions versés sur les acceptations	-52 297	-262 345
Décaissements des primes pour les cessions	-26 485 897	-20 689 208
Encaissements des sinistres pour les cessions	6 054 708	5 833 445
Commissions reçues sur les acceptations	5 161 695	3 668 515
Commissions versées aux intermédiaires	-14 856 224	-13 313 825
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel	-21 418 213	-16 675 482
Variation des dépôts auprès des cédantes	0	-489 010
Variation des espéces reçus des cessionnaires	1 980 933	138 961
Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers	-37 456 610	-59 802 528
Encaissements liés à la cession de placements financiers	8 016 052	43 578 903
Taxes et impôts versés au trésor	-35 223 502	-30 874 528
Produits financiers reçus	31 222 179	29 442 868
Impôts sur les bénéfices	0	
Autres mouvements	9 229 937	4 752 073
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	**19 508 122**	**4 602 392**
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissement provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-904 277	-849 526
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	17 700	49 070
Décaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions déstinés à l'exploitation		
Encaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions déstinés à l'exploitation		
Décaissements provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	-9 366 498	-2 097 645
Encaissements provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	1 935 158	
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	**-8 317 917**	**-2 898 101**
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissements suite à l'émission d'actions		
Dividendes et autres distributions	-4 126 109	-4 126 109
Flux de trésirerie affectés aux activités de financement	**-4 126 109**	**-4 126 109**
Variation de trésorerie	**7 064 096**	**-2 421 817**
Trésorerie au début de l'exercice	16 190 351	18 612 168
Trésorerie à la clôture de l'exercice	**23 254 447**	**16 190 351**

TABLEAU DES ENGAGEMENTS RECUS ET DONNES AU 31/12/2012

en dinars

	Au 31/12/2012	Au 31/12/2011
Engagements reçus		
cautions reçues	4 170 244	3 706 057
cautions agents généraux	1 023 500	367 500
TOTAL	**5 193 744**	**4 073 557**
Engagements données		
cautions données	1 130 738	1 095 977
titres et actifs acquis avec engagement de revente	322 800	322 800
TOTAL	**1 453 538**	**1 418 777**

SOCIETE « ASSURANCES STAR » RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CLOS AU 31/12/2012

Messieurs les actionnaires,

1- En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurance « STAR » arrêtés au 31 décembre 2012.**

Responsabilité de la direction dans l'établissement et la présentation des états financiers :

2- Ces états financiers qui font ressortir un total net de bilan de **792 839 720** dinars et un résultat bénéficiaire de **15 308 047** dinars, ont été arrêtés par votre conseil d'administration qui est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément aux normes comptables généralement admises en Tunisie, aux lois et réglementations en vigueur. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité des co-commissaires aux comptes

3- Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers. Nos rapports sur le contrôle interne font partie intégrante du présent rapport.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers

4- A notre avis, les états financiers sont réguliers et présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR ainsi que des résultats de ses opérations et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos le 31 décembre 2012, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Paragraphe d'observation

5- Sans remettre en cause l'opinion sans réserves ci-dessus exprimée, nous attirons votre attention sur les points suivants :

5.1- La société a réajusté en 2012 la méthode d'estimation de la provision pour sinistres à payer au titre sinistres corporels survenus mais non déclarés à la date de clôture du bilan (IBNR), en se basant sur les statistiques réelles de la société, au même titre qu'en 2011.

En effet, des pourcentages d'ouverture des dossiers sur les cinq derniers exercices clôturés ont été déterminés et ont été appliqués à l'exercice 2012. Cette méthode a été préconisée suite à l'objectif fixé par l'entreprise qui consiste à ouvrir et régler rapidement les dossiers.

Ce changement nécessite, à notre avis, une confirmation de la projection faite des données statistiques au cours des exercices futurs.

Comme il est indiqué dans la note aux états financiers n°4-9(c) - Provisions pour sinistres à payer, la compagnie a procédé en 2012 à un changement de la méthode d'estimation du coût moyen des sinistres corporels conformément à la circulaire 258 du ministre des finances du 02 octobre 2010.

5.2- La compagnie a procédé en 2012 au calcul de la provision mathématique relative aux contrats collectifs vie conformément à la nouvelle table de mortalité tunisienne telle que fixée par l'arrêté du ministre des finances du 5 janvier 2009.

De ce fait, la compagnie a constaté un montant cumulé de provisions de 13 538 MDT au 31 décembre 2012 contre 7 270 MDT au 31 décembre 2011, représentant 75% du montant de cette provision devant être totalement constatée au terme de l'exercice 2013.

Rapport sur d'autres obligations légales ou règlementaires

6- Nous avons procédé aux vérifications des informations d'ordre comptable données dans le rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice et ce conformément aux normes internationales d'audit et aux lois en vigueur. Sur la base de notre examen nous n'avons pas relevé ou pris connaissance d'incohérences significatives dans ces informations pouvant contredire les états financiers de la STAR arrêtés au 31 décembre 2012.

7- Conformément à l'article 3 (nouveau) de la loi 94-117 du 14 Novembre 1994 et à l'article 266 du code des sociétés commerciales, nous avons vérifié l'efficacité du contrôle interne. Nos observations et nos recommandations afférentes aux procédures administratives, financières et comptables ont été présentées à la Direction Générale dans un rapport distinct sous forme de lettre de direction.

Nous signalons que notre examen des procédures de contrôle interne relatives au traitement de l'information comptable et à la préparation et présentation des états financiers n'a pas révélé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

8- En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001–2728 du 20 Novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et nous n'avons pas relevé ou pris connaissance de faits qui nous laissent à penser que la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la société n'est pas effectuée en conformité avec la réglementation en vigueur.

Fait à Tunis, le 8 Avril 2013

Les co-commissaires aux comptes

P/ GSAudit&Advisory
Raouf MENJOUR

P/ La Générale d'Audit et Conseil
Chiheb GHANMI

SOCIETE « ASSURANCES STAR » RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE 2012

Messieurs les actionnaires,

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR, et en application des dispositions des articles 200 et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous reportons ci-dessous les conventions et opérations visées par les textes sus-indiqués.

Notre responsabilité est de s'assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations et de leur traduction correcte, in fine, dans les états financiers. Il ne nous appartient pas de rechercher spécifiquement de façon étendue, l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données et celles obtenues au travers de nos procédures d'audit, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien fondé.

Il vous appartient, selon les termes de l'article 200 du code des sociétés commerciales, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

A. Conventions et engagements autorisés au cours de l'exercice

La direction générale de votre société ne nous a pas informé de l'existence de nouvelles conventions conclues au cours de l'exercice clos le 31 Décembre 2012

B. Conventions et engagements approuvés au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

En application de l'article 200 du code des sociétés commerciales, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, approuvés au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours du dernier exercice.

1. La STAR a conclu avec la STB, administrateur à la STAR, une convention d'actionnariat qui porte sur les opérations suivantes :

• Le service financier des titres émis et à émettre par la STAR (actions, obligations, certificats d'investissement, actions à dividendes prioritaires,…);

• L'accomplissement de formalités relatives aux modifications apportées au capital social de la STAR.

En rémunération de ces services, la STB percevra un montant forfaitaire annuel de 11.000 dinars HT à prélever à terme échu sur le compte de la STAR ouvert chez la STB.

2. La STAR a conclu avec la STB, administrateur à la STAR, une convention de Bancassurance qui porte sur la conclusion de contrats d'assurance en nom et pour le compte de la STAR, et ce pour les branches d'assurances dont la liste est fixée par l'arrêté du Ministre des finances du 08 Août 2002.

C. Rémunération des dirigeants

C1. Les obligations et engagements de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR** envers ses dirigeants tels que visés article 200 (nouveau) II§5 du code des sociétés commerciales se détaillent comme suit :

1. La rémunération du Président Directeur Général est fixée dans le Procés Verbal du Conseil d'Administration du 13/01/2009. Cette rémunération englobe (sur une base de 12 mois) :

a- Un salaire mensuel

- Salaire net mensuel de 7.500 DT
- Cotisation sociale à la charge de l'employé 671 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 3.252 DT
- Charges sociales patronales de 1.432 DT

b- Prime d'intéressement au titre de l'année 2011 et servie en 2012 :

- Prime d'intéressement nette de 18.707 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 8.602 DT
- Charges sociales patronales de 942 DT

c- Les avantages en nature comportent :

- Une voiture de fonction et une voiture à usage familial ;
- 500 litres de carburant par mois.
- La prise en charge des frais de téléphone pour un montant de 2.240 DT par an;

2. Suivant un contrat de travail conclu avec la STAR en 2012, le Directeur Général Adjoint a bénéficié à partir du 23 avril 2012 des salaires et des avantages suivants :

a - Un salaire mensuel qui se détaille en :

- Salaire net mensuel de 5.280 DT
- Cotisation sociale à la charge de l'employé 1.050 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 1.857 DT
- Charges sociales patronales de 2.387 DT

b - Les avantages en nature suivants

- Une voiture de fonction;
- 400 litres de carburant par mois.
- La prise en charge des frais de Téléphone pour un montant de 296 DT de l'année 2012;

c - L'Assemblée Générale Ordinaire du 15 mai 2012 a fixé les jetons de présence à un montant forfaitaire annuel net de 7.200 Dinars par administrateur et par membre du comité permanent d'audit.

Le montant brut comptabilisé à ce titre s'élève respectivement à 61.200 DT et 21.600 DT.

En dehors des conventions et opérations précitées, ainsi que celles considérées courantes et réalisées dans des conditions normales, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions de l'article 200 et suivants du code des sociétés commerciales

Fait à Tunis, le 8 Avril 2013

Les co-commissaires aux comptes

P/ GSAudit&Advisory
Raouf MENJOUR

P/ La Générale d'Audit et Conseil
Chiheb GHANMI

LES NOTES AUX ETATS FINANCIERS ARRETES AU 31/12/2012

1- PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

- Dénomination sociale :	Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- Date de constitution :	Décembre 1958
- Capital social :	23.076.930D composé de 2.307.693 actions de 10D chacune
- Siège social :	Square Avenue de Paris 1000 Tunis
- Forme juridique :	Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- Activité :	Assurance et Réassurance toutes branches
- Registre de commerce :	B 17339 1996 – Tunis
- Matricule fiscal :	0002388 P M 000
- Réseau de production :	12 succursales 183 Agents d'assurance 19 Courtiers
- Effectif :	640 employés

2- FAITS MARQUANTS

Se référer au rapport d'activité pages 7 et 8

3- NORMALISATION COMPTABLE

Les états financiers relatifs à la période allant du 1er janvier 2012 au 31 décembre 2012, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 Décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des finances du 26 juin 2000).

4 - PRINCIPES ET METHODES COMPTABLES

Les méthodes comptables les plus significatives, retenues pour la préparation des comptes arrêtés au 31/12/2012, se résument comme suit :

4 - 1 - Les actifs incorporels et corporels d'exploitation

Ces actifs sont inscrits à l'actif du bilan à leur coût d'acquisition.

Ils font l'objet d'un amortissement linéaire sur la base des taux suivants :

Logiciels	33%
Matériels de Transport	20%
Matériels informatiques	15%
Mobiliers et Matériels de bureau	10%
Agence. Aménagement et Installations	10%

4 - 2 - Placements

a- Les placements immobiliers

Les terrains et les constructions figurent pour leur valeur réévaluée en 2001, les constructions font l'objet d'un amortissement sur la durée de vie restante. Les parts dans les sociétés à objet foncier non cotées sont évaluées à leur coût d'acquisition.

A la date de l'arrêté des états financiers, il est procédé à l'évaluation des terrains et des constructions à leur valeur comptable nette et des parts dans les sociétés à objet foncier à leur valeur mathématique. Les moins-values par rapport à la valeur comptable font l'objet d'une provision pour dépréciation.

b- Placements financiers et placements dans les entreprises avec lien de participation

b-1 Actions et autres titres à revenus variables

Cette catégorie de placement comprend les titres dont le revenu dépend du résultat ou de l'un des éléments du résultat de l'émetteur. Ainsi sont considérées comme titres à revenus variables les actions à dividende prioritaire sans droit de vote, les certificats d'investissements ainsi que les parts des organismes de placements collectifs.

Les actions et autres titres à revenus variables sont enregistrés à leurs coûts d'acquisition hors frais d'acquisition, impôts, droits et taxes récupérables, à l'exception des titres réévalués.

La valeur d'inventaire retenue pour chacune des catégories est la suivante :

Actions cotées :	Cours moyen boursier du mois de décembre
Actions non cotées :	Valeur mathématique au 31/12/N-1
Parts d'OPCVM :	Valeur liquidative du 31 Décembre

Les moins values font l'objet d'une dotation aux provisions inscrites en charges de l'exercice, les plus values ne sont pas constatées.

b-2 Obligations et autres titres à revenu fixe

Les obligations et titres à revenus fixes sont comptabilisés à leur prix d'acquisition hors frais accessoires sur achats et hors coupons courus à l'achat.

Lorsqu'un risque de recouvrement du principal et/ou des intérêts est constaté, une provision est constituée à due concurrence.

4-3 Créances

Cette rubrique comporte les créances nées d'opérations d'assurance directe, les créances nées d'opérations de réassurance et les autres créances :

* ***Les créances nées d'opération d'assurance directe*** enregistrent les créances sur les assurés et les intermédiaires d'assurance, les créances sur les co-assureurs, les primes à annuler, les primes acquises et non émises ainsi que les créances indemnisés subrogées à l'entreprise d'assurance.

* ***Les créances nées d'opération de réassurance*** enregistrent les créances sur les réassureurs et les cédantes.

* ***Les autres créances*** enregistrent les créances qui ne sont pas liées directement à l'activité d'assurance et /ou de réassurance tel est le cas des créances sur le personnel, l'Etat, les organismes sociaux et les collectivités publiques ainsi que les autres débiteurs divers.

4-4 Les provisions sur créances

La méthode adoptée pour le calcul de ces provisions se réfère à l'ancienneté des créances et aux écarts entre les soldes comptables et extracomptables.

* Les créances sur les assurés sont provisionnées par ancienneté :

2009 et antérieurs	100%
2010	50%
2011	20%.

* Les écarts positifs entre les soldes comptables et extracomptables sont provisionnés à 100%.

* les comptes courants des courtiers sont provisionnés à 100%.

* les comptes commissions dues anormalement débiteurs sont totalement provisionnés.

* Les créances contentieuses antérieures à 2011 sont totalement provisionnées.

* Les créances douteuses et les créances sur les agences fermées sont provisionnées en totalité.

* Les soldes débiteurs des comptes courants cessionnaires sont provisionnés par ancienneté :

2009 et antérieurs	100%
2010	50%
2011	20%.

* Les soldes débiteurs des comptes cédantes non mouvementés depuis plusieurs exercices sont totalement provisionnés.

4-5 Les primes acquises et non émises

Elles sont afférentes à l'exercice 2012 mais n'ayant pu être émises. Elles sont estimées à partir de la moyenne des émissions des quatre premiers mois relatifs aux trois derniers exercices.

4-6 Les primes à annuler

Les primes à annuler sont évaluées par référence à une méthode statistique conformément à la norme comptable n° 28.

4-7 Autres éléments d'actif

Ce poste recense les liquidités et équivalents de liquidités, les charges reportées, les comptes de régularisation et les écarts de conversion.

4-8 Capitaux propres

Les capitaux propres représentent les apports en capital, les réserves et primes liées au capital, les autres réserves, les résultats reportés ainsi que le résultat de la période.

4-9 Provisions Techniques

Cette rubrique enregistre les provisions prévues par les normes comptables d'assurance et l'arrêté du Ministre des Finances du 27/02/2001 fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation, l'arrêté du Ministre des Finances du 28/03/2005 et l'arrêté du Ministre des Finances du 05/01/2009.
Les provisions techniques portées au passif concernent les engagements de la société envers ses assurés, réassurance comprise. Les provisions techniques à la charge des réassureurs sont portées à l'actif du bilan.

a- Provisions pour primes non acquises

Ces provisions sont destinées à constater pour l'ensemble des contrats en cours la part des primes émises et des primes restant à émettre se rapportant à la période comprise entre la date d'inventaire et la date de la prochaine échéance de prime. Ces provisions sont calculées séparément pour chaque contrat sur la base de la méthode du prorata temporis.

Les provisions PNA afférentes aux primes RC décennales font l'objet d'un traitement spécial.

Les provisions PNA afférentes aux primes transports ont été ajustées pour tenir compte de la part des réassureurs.

En réassurance conventionnelle, la provision pour primes non acquises à la charge des réassureurs est calculée selon les méthodes stipulées dans les traités de réassurance.

En réassurance facultative la provision est calculée suivant les taux de cession par branche.

La provision pour primes non acquises relative aux acceptations est calculée à partir des comptes envoyés par les cédantes.

b- Provisions mathématique vie

La provision mathématique d'assurance vie correspond à la différence à la date d'inventaire entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et les assurés.

Pour les contrats collectifs une actualisation a été effectuée conformément à l'arrêté du Ministre des Finances du 05/01/2009

c- Provisions pour sinistres à payer

Les provisions pour sinistres à payer Auto, Incendie, A.R.D.S, Aviation et transport sont déterminées selon la méthode de l'inventaire permanent qui engendre une mise à jour permanente par les jeux des aggravations et des améliorations.

Les provisions pour sinistres à payer des branches groupe, vie et Accidents de travail sont évaluées dossier par dossier à la date d'arrêté comptable.

La provision pour sinistres à payer automobile dégâts matériels, est calculée suivant les cadences de règlements observées dans l'entreprise au cours des exercices antérieurs, le coût moyen et le dossier par dossier, l'évaluation la plus élevée est retenue.

La provision pour sinistres à payer des diverses branches tient compte également des sinistres survenus mais non déclarés à la date de clôture du bilan (IBNR) et des chargements pour frais de gestion conformément à l'article 21 de l'arrêté du Ministre des finances du 27/02/2001.

Pour le calcul des IBNR de 2012 Automobile corporels, un abattement de 10% a été effectué au montant calculé par la méthode utilisée l'exercice précèdent avec un coût moyen calculé sur la base des exercices 2010,2011 et 2012.

Les provisions pour sinistres à payer sont présentées au passif après déduction des prévisions de sauvetages et recours à encaisser.

La provision pour sinistre à payer à la charge des réassureurs est calculée par application des traités de réassurance.

La provision pour sinistre à payer relative aux acceptations est estimée par référence aux comptes envoyés par les cédantes.

d- Provisions mathématiques des rentes

Les provisions mathématiques des rentes correspondent à la valeur actuelle des montants qui seront versés, sous forme de rentes et accessoires de rentes. Son montant est majoré de 5% à titre de chargement de gestion.

e- Provisions pour participation aux bénéfices

La provision pour participation aux bénéfices enregistre l'engagement de la société qui résulte des clauses contractuelles de participations aux bénéfices et ce, pour chacune des catégories d'assurances.

f- Provisions pour risques en cours

Cette provision est destinée, pour chacun des contrats à prime payable d'avance, à couvrir la charge des sinistres et des frais afférents aux contrats susceptibles de se produire postérieurement à la date d'inventaire dans la mesure où ce coût n'est pas couvert par la provision pour primes non acquises.

g- Provisions pour égalisation

Cette provision permet d'égaliser les fluctuations de sinistres pour les années à venir.

4-10 Les revenus

Les revenus sont constitués par les produits provenant des activités techniques et financières.

Les primes souscrites par les assurés sont constatées à leur émission et font l'objet d'une régularisation en fin d'exercice pour la partie non courue.

4-11 Les charges par destination

Les charges de fonctionnement sont considérées comme des charges techniques qui contribuent à la formation du résultat technique.

Ces charges comptabilisées initialement dans les comptes de la classe 9 sont réparties suivant les destinations suivantes:

- Frais de règlement de sinistres
- Frais d'acquisition
- Frais d'administration
- Frais de gestion des placements
- Autres charges techniques.

Les méthodes utilisées pour réaliser l'affectation des frais généraux par nature aux diverses destinations sont les suivantes:

- Imputation directe sans application de clés pour les charges directement affectables
- Imputation indirecte des autres frais à partir de clés de répartition suivants: l'effectif - la masse salariale.

4-12 Affectation des produits nets des placements

Les produits nets de placements incluent les charges et produits des placements, les frais généraux affectés aux placements, les profits et pertes de change, les dotations aux amortissements des immeubles de placement, les provisions pour dépréciation des titres et leurs reprises, les plus ou moins values de cession des titres.

Ils sont répartis entre les états techniques non vie et vie et l'état de résultat au prorata des provisions techniques et des capitaux propres.

L'affectation de ces produits nets non vie à chaque catégorie est effectuée au prorata des provisions techniques moyennes ((Provisions Techniques au 01/01/N + Provisions Techniques au 31/12/N) / 2).

4-13 Méthode de comptabilisation de l'impôt sur les bénéfices

La STAR applique la méthode de l'impôt exigible pour la comptabilisation de l'impôt sur les bénéfices.

4-14 L'état de flux de trésorerie

La méthode adoptée pour la présentation de l'état des flux de trésorerie est la méthode directe (méthode de référence) qui consiste à fournir des informations sur les principales catégories de rentrées et de sorties de fonds et ce, par un système de recensement individuel par flux.

Les encaissements et les décaissements de fonds de l'exercice sont classés en activité d'exploitation, d'investissement et de financement.

La trésorerie se compose des avoirs en dinars et en devises auprès des banques, du Centre des chèques Postaux et de la caisse.

Les encaissements des primes reçus des assurés sont présentés nets de ristournes et de la quote-part des Co-assureurs.

Les sommes versés pour paiement des sinistres sont présentés nets de la quote-part des Co-assureurs.

Les décaissements ou encaissements liés aux opérations d'acquisition ou de cessions de placements financiers enregistrent les flux de trésorerie compensés des opérations de souscription et de cession des bons de trésor, des bons de trésor assimilables et des placements en devises.

5 - COMPARABILITE DES COMPTES

Les méthodes d'évaluation adoptées pour l'arrêté des comptes de 2012 n'ont pas connu de changement par rapport à celles retenues pour l'arrêté des comptes de 2011. Les soldes des avoirs en banque, CCP et caisse ont été présentés d'une manière compensée, un retraitement a été effectué pour le bilan de 2011 pour des besoins de comparabilité.

6 - CONTROLE INTERNE

Le système de contrôle interne mis en place par la société permet de réaliser les objectifs suivants :

- Maîtrise des activités et opérations,
- Présentation des informations conformes aux caractéristiques qualitatives définies dans le cadre conceptuel de la comptabilité financière,
- Conformité aux lois, réglementation et directives de la direction générale et du comité d'audit.

Le programme d'Audit pour l'année 2012 a été établi en fonction des priorités arrêtées par la direction générale et le comité d'audit et compte tenu des recommandations des commissaires aux comptes.

7 - LES COMITES SPECIAUX ET ROLES DE CHAQUE COMITE

- **Comité de réflexion sur la stratégie commune** : composé de membres du conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.
- **Comité d'audit** : composé de trois membres parmi les administrateurs et la structure d'audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficience, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect

des dispositions légales et réglementations. Il assure le suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.

● **Comité de placement** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la direction financière, le comite arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.

8 - Evenements posterieurs a la date de cloture

Aucun événement important n'est survenu après la clôture de l'exercice.

9 - Notes sur le bilan (les chiffres sont exprimés en dinar tunisien)

I- Notes sur l'actif du bilan

AC1 - Actifs incorporels

Les actifs incorporels s'élèvent au 31/12/2012 à 1 742 653 dinars contre 1 609 695 dinars au 31/12/2011 soit une variation de 132 958 dinars.

Les amortissements s'élèvent au 31/12/2012 à 1 345 731 dinars contre 903 187 dinars au 31/12/2011 soit une variation de 442 544 dinars.

Libellés	Valeur Brute au 31/12/2012	Amortissements au 31/12/2012	Valeur Nette au 31/12/2012	Valeur Nette au 31/12/2011
Droit au bail	41 000	41 000	0	0
Logiciels	1 598 403	1 270 565	327 838	706 508
Autes actifs (*)	103 250	34 166	69 084	0
TOTAL	**1 742 653**	**1 345 731**	**396 922**	**706 508**

(*) Les dépenses relatives à la nouvelle identité visuelle et signalétique extérieur de la STAR

AC2 - Actifs corporels d'Exploitation

Libellés	Valeurs brutes				Amortissements				VCN AU 31/12/2012
	Au 01/01/2012	Acquisition	Cession	Au 31/12/2012	Au 01/01/2012	Dotation	Reprise	Au 31/12/2012	
Materiels de transport	746 403		46 678	699 725	291 831	139 945	46 678	385 098	314 627
MMB	1 824 415	161 236		1 985 651	1 610 534	58 928		1 669 462	316 189
AAI	4 560 632	530 128		5 090 760	4 068 169	129 826		4 197 995	892 765
Materiels Informatique	3 334 322	385 108		3 719 430	2 726 990	184 924		2 911 914	807 516
TOTAL	**10 465 772**	**1 076 472**	**46 678**	**11 495 566**	**8 697 524**	**513 623**	**46 678**	**9 164 469**	**2 331 097**

AC3 - Placements

AC3 - 1 - Placements Immobiliers

Libellés	Valeur Brute au 31/12/2012	Amortissements et Provisions	Valeur Nette au 31/12/2012	Valeur Nette au 31/12/2011
Terrains	4 239 935		4 239 935	4 239 935
Constructions	15 739 433	3 794 506	11 944 927	12 205 583
Parts dans les societes à objet foncier	118 300	18 300	100 000	118 164
TOTAL	**20 097 668**	**3 812 806**	**16 284 862**	**16 563 682**

AC3 - 2 - Placements dans les entreprises avec lien de participation

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Actions Cotées	67 613 873	58 982 384	8 631 489
Actions Non Cotées	5 959 509	5 963 259	-3 750
Valeur brute	**73 573 382**	**64 945 643**	**8 627 739**
Provisions	9 129 718	7 441 756	1 687 962
Valeur nette	**64 443 664**	**57 503 887**	**6 939 777**

AC3 - 3 - Placements Financiers

AC3 - 3 - 1 - Actions et autres titres à revenus variables

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Actions Cotées	12 892 750	13 236 754	-344 004
Actions OPCVM	16 104 570	16 104 570	0
Actions Non Cotées	2 212 470	2 037 470	175 000
Actions étrangères	957 275	957 274	1
Valeur brute	**32 167 065**	**32 336 068**	**-169 003**
Provisions	2 357 088	1 610 299	746 789
Valeur nette	**29 809 977**	**30 725 769**	**-915 792**

AC3 - 3 - 2 - Obligations et autres titres a revenus fixes

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Emprunts obligataires	88 579 452	84 412 952	4 166 500
Emprunts indivis	240 000	240 000	0
Placements bons de trésor	204 015 000	203 285 000	730 000
Placements BTA	154 147 500	137 147 500	17 000 000
Valeur brute	**446 981 952**	**425 085 452**	**21 896 500**
Provisions	740 502	740 502	0
Valeur nette	**446 241 450**	**424 344 950**	**21 896 500**

AC3 - 3 - 4 - Prêts

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Prêts au personnel	5 617 247	2 999 120	2 618 127
Prêts sur police vie	48 914	42 614	6 300
Valeur brute	**5 666 161**	**3 041 734**	**2 624 427**
Provisions	64 488	66 019	-1 531
Valeur nette	**5 601 673**	**2 975 715**	**2 625 958**

AC3 - 3 - 6 - Autres placements

Libellés	Valeur Brute au 31/12/2012	Valeur Brute au 31/12/2011	Variation
Dépôt auprès de la TGT	2 896 903	4 314 837	-1 417 934
Placements en devises	45 538 542	40 837 368	4 701 174
Autres dépôts	0	4 000	-4 000
TOTAL	**48 435 445**	**45 156 205**	**3 279 240**

AC3 - 4 - Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes

Cette rubrique englobe les dépôts prélevés à l'encontre de la STAR par les compagnies cédantes sur les affaires acceptées.

Libellés	Valeur Brute au 31/12/2012	Valeur Brute au 31/12/2011	Variation
Dépôts en garantie des PPNA	1 065 518	1 017 039	48 479
Dépôts en garantie des PSAP	4 362 600	4 358 536	4 064
TOTAL	**5 428 118**	**5 375 575**	**52 543**

AC5 - Parts des réassureurs dans les provisions techniques

La part des réassureurs dans les provisions techniques a varié en 2012 de 1 794 508 DT par rapport à 2011 :

Libellés	Montant au 31/12/2012	Montant au 31/12/2011	Variation
Provision pour primes non acquises	8 968 428	6 917 634	2 050 794
Provision pour sinistres non vie	31 575 206	31 882 434	-307 228
Prov. pour part. des ass. aux bénéfices	974 180	923 238	50 942
TOTAL	**41 517 814**	**39 723 306**	**1 794 508**

AC6 - Créances

Libellés	Montant brut au 31/12/2012	Provision	Montant net au 31/12/2012	Montant net au 31/12/2011
AC61 Créances nées d'opérations d'assurances directe				
AC611 Primes acquises et non émises				
	15 474 023		15 474 023	14 208 631
AC612 Créances nées d'opérations d'assurance directe				
Primes à annuler	-1 326 734		-1 326 734	-864 572
créances sur les assurés	55 044 800	14 862 870	40 181 930	34 117 214
créances contentieuses	32 798 435	31 466 849	1 331 586	220 415
Autres créances	6 598 057	4 183 561	2 414 496	2 111 015
TOTAL (1)	**93 114 558**	**50 513 280**	**42 601 278**	**35 584 072**
AC613 Créances indémnisées subrogées à l'entreprise d'assurances				
	17 966 418	4 181 017	13 785 401	9 755 463
AC62 Créances nées d'opérations de réassurance				
Rétrocessionnaires	35 052		35 052	31 066
Cédants	4 779 020	3 439 540	1 339 480	1 133 772
Cessionnaires	8 399 943	2 236 232	6 163 711	3 156 033
TOTAL (2)	**13 214 015**	**5 675 772**	**7 538 243**	**4 320 871**
AC63 Autres Créances				
Personnel	194 233	198	194 035	133 874
Etat,orga.sécurité sociale	4 734 552		4 734 552	5 627 331
autres débiteurs divers	2 244 667	266 839	1 977 828	2 269 968
TOTAL (3)	**7 173 452**	**267 037**	**6 906 415**	**8 031 173**
TOTAL GENERAL	**146 942 465**	**60 637 106**	**86 305 359**	**71 900 210**

AC7 - Autres éléments d'actif

AC7 - 1 - Avoirs en banque, CCP et Caisse

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Avoirs en banque	27 348 964	21 211 551	6 137 413
Découverts (*)	-5 469 422	-5 970 967	501 545
CCP	1 362 436	941 784	420 652
Caisse	12 469	7 983	4 486
TOTAL	**23 254 447**	**16 190 351**	**7 064 096**

(*) les données de l'exercice 2011 ont fait l'objet d'un retraitement pour des besoins de comparabilité.

AC7 - 2 - Charges reportées

Libellés	31/12/2012	31/12/2011	Variation
Frais d'acquisition reportés	3 135 253	2 693 286	441 967
TOTAL	**3 135 253**	**2 693 286**	**441 967**

AC7 - 3 - Comptes de régularisation Actif

Libellés	2012	2011	Variation
AC731 Intérêts et loyers acquis non échus	16 824 005	15 835 374	988 631
AC732 Estimation de réassurance	32 640	0	32 640
AC733 Autres comptes de régularisation			
charges payées d'avance	640 359	387 835	252 524
Autres produits à recevoir	944 047	1 295 117	-351 070
commissions à recevoir	527 536	600 035	-72 499
TOTAL	**18 968 587**	**18 118 361**	**850 226**

II -Notes sur les capitaux propres et passifs du bilan

CP- Capitaux propres

Les mouvements sur les capitaux propres de la société se détaillent comme suit:

	CAPITAUX PROPRES 2011 AVANT AFFECTATION	Affectations et imputations	Dividendes	Résultat 2012	CAPITAUX PROPRES 2012 AVANT AFFECTATION
Capital Social	23 076 930				23 076 930
Primes liées au capital	126 623 070				126 623 070
Réserves Légales	2 307 693				2 307 693
Réserves spéciales de Réevaluation	1 926 258				1 926 258
Autres réserves	8 702 898	1 310 517			10 013 415
Résultats reportés	46 730 314	10 728 159			57 458 473
Amortissements différés	-1 804 328				-1 804 328
Résultat de l'exercice 2011	16 082 007	-11 928 159	-4 153 848		0
Résultat de l'exercice 2012				15 308 047	15 308 047
TOTAL	**223 644 842**	**110 517**	**-4 153 848**	**15 308 047**	**234 909 558**

Les intérêts des prêts au personnel de l'exercice 2012 sont imputés au fond social (110 517 dinars).

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré des résultats reportés après déduction des réserves prévues par les textes législatifs spéciaux et les réserves statutaires .

PA2- Provision pour risques et charges

Les provisions pour risques et charges s'élèvant au 31/12/2012 à 1 058 000 dinars représentent des provisions pour litiges.

Pour la provision pour départ à la retraite, la société a abandonné en 2012 l'application de la norme IAS 19 suite à la conclusion d'un contrat d'assurance pour couvrir les indemnités de départ à la retraite.

PA3 - Provisions techniques brutes

Désignation	2012	2011	Variation 2012	Variation 2011
Provisions pour primes non acquises	50 765 239	48 086 942	2 678 297	-1 444 874
Provisions Mathématiques Vie	23 944 793	15 219 484	8 725 309	5 020 776
Provisions pour Sinistres à Payer Vie	4 608 790	4 052 111	556 679	-476 756
Provisions pour Sinistres à Payer non Vie	377 709 888	346 118 612	31 591 276	14 889 478
Provisions Mathématiques des Rentes	18 224 756	19 185 840	-961 084	-966 816
Provisions pour Part des Assurés aux Bénéfices Vie	256 009	214 007	42 002	24 227
Provisions pour Part des Assurés aux Bénéfices non Vie	8 346 541	6 942 998	1 403 543	2 311 423
Provisions pour Egalisation	5 172	5 172	0	0
Provisions pour Egalisation décés	242 000	135 000	107 000	25 000
Provisions pour risques en cours	1 229 338	1 221 037	8 301	-1 306 081
TOTAL	**485 332 527**	**441 181 202**	**44 151 323**	**18 076 376**

PA4 - Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires

Libellés	Valeur Brute au 31/12/2012	Valeur Brute au 31/12/2011	Variation
Dépôts en garantie des PPNA	3 694 145	2 463 220	1 230 925
Dépôts en garantie des PSAP	16 348 797	13 193 186	3 155 611
TOTAL	**20 042 942**	**15 656 406**	**4 386 536**

PA6 - Autres dettes

PA6 - 1 - Dettes nées d'opérations d'assurance directe

Désignation	2012	2011	Variation
Siége,agents d'assurances et succursales	2 692 761	2 446 881	245 880
Autres Créditeurs	12 121 173	12 826 452	-705 279
TOTAL	**14 813 934**	**15 273 333**	**-459 399**

PA6 - 2 - Dettes nées d'opérations de réassurance

Désignation	2012	2011	Variation
Rétrocessionnaires	447 058	685 264	-238 206
Cédants	6 532 118	6 241 382	290 736
Cessionnaires	6 332 256	6 945 540	-613 284
TOTAL	**13 311 432**	**13 872 186**	**-560 754**

PA6 - 3 - Autres dettes

Désignation	2012	2011	Variation
Dépôts et cautionnements reçus	3 478 746	3 589 778	-111 032
Personnel	3 887 185	3 017 458	869 727
Etat , Organisme de sécurité sociale	4 497 400	3 632 072	865 328
Autres Créditeurs divers	6 940 418	7 554 194	-613 776
TOTAL	**18 803 749**	**17 793 502**	**1 010 247**

PA7 Autres passifs

PA7 - 1 - Comptes de régularisation Passif

Désignation	2012	2011	Variation
Charges à payer	1 665 651	1 736 769	-71 118
Produits perçus ou comptabilisés d'avance	7 886	3 171	4 715
Intérêts perçus ou comptabilisés d'avance	10 910	14 877	-3 967
Intérêts de retard des traites	143 757	125 851	17 906
Evaluation technique de réassurances	0	250 850	-250 850
Différence sur les prix de remboursements à percevoir	1 748 738	1 160 792	587 946
TOTAL	**3 576 942**	**3 292 310**	**284 632**

10 - Notes sur les etats de resultat (les chiffres sont exprimés en dinar tunisien)

1- Primes émises et acceptées

Les primes émises et acceptées nettes des cessions et rétrocessions des branches vie et non vie de la STAR ont atteint 202 834 947 DT en 2012 contre 185 008 294 DT en 2011, soit une variation nette 17 826 653 DT.

Désignation		Opérations brutes 2012	Cessions 2012	Opérations nettes 2012	Opérations nettes 2011
Primes émises non vie	PRNV1	223 912 096	30 697 852	193 214 244	176 602 556
Primes émises vie	PRV1	9 677 925	57 222	9 620 703	8 405 738
Total		233 590 021	30 755 074	202 834 947	185 008 294

2 - Charges de sinistres

Les charges de sinistres nettes des cessions et rétrocession des branches vie et non vie se sont élevées à 168 927 607 DT en 2012 contre 150 909 850 en 2011 enregistrant une augmentation de 18 017 757 DT qui se détaille comme suit :

Désignation		Opérations brutes 2012	Cessions 2012	Opérations nettes 2012	Opérations nettes 2011
Non vie					
Montants payés	CHNV11	143 684 882	9 450 418	134 234 464	140 257 305
Variation de la PSAP	CHNV12	31 591 277	-307 228	31 898 505	8 625 239
Total non Vie		**175 276 159**	**9 143 190**	**166 132 969**	**148 882 544**
Vie					
Montants payés	CHNV11	2 237 959		2 237 959	2 504 062
Variation de la PSAP	CHNV12	556 679		556 679	-476 756
Total Vie		**2 794 638**	**0**	**2 794 638**	**2 027 306**
Total général		**178 070 797**	**9 143 190**	**168 927 607**	**150 909 850**

3 - Variation des autres provisions techniques

Libéllés		2012	2011	variation
Non vie				
Variation provisions mathématiques rentes		961 083	966 816	-5 733
Variation provisions pour risques en cours		-8 301	1 306 082	-1 314 383
Total non vie	**CHNV2**	**952 782**	**2 272 898**	**-1 320 116**
Vie				
Variation provisions mathématiques		8 725 309	5 020 775	3 704 534
Total vie	**CHV2**	**8 725 309**	**5 020 775**	**3 704 534**

4 - Participations aux bénéfices et ristournes

Désignation		Opérations brutes 2012	Cessions 2012	Opérations nettes 2012	Opérations nettes 2011
Non vie					
participations aux bénéfices payés		2 266 885	842 784	1 424 101	248 609
provisions pour participation aux bénéfices		1 403 543		1 403 543	2 311 423
Total non vie	**CHNV3**	**3 670 428**	**842 784**	**2 827 644**	**2 560 032**
Vie					
participations aux bénéfices payés					
provisions pour participation aux bénéfices		42 002		42 002	24 227
Total vie	**CHV3**	**42 002**	**0**	**42 002**	**24 227**

5 - Frais d'exploitation

Libéllés		2012	2011	Variation
Non vie				
Frais d'acquisition	-	13 253 039	10 117 835	3 135 204
Variation des frais d'acquisition reportés	+	441 967	491 587	-49 620
frais d'administration	-	16 119 159	16 341 676	-222 517
commissions reçues des réassureurs	+	7 001 833	4 433 826	2 568 007
Total non vie	**CHNV4**	**21 928 398**	**21 534 098**	**394 300**
Vie				
Frais d'acquisition	-	1 775 074	1 623 982	151 092
frais d'administration	-	1 343 496	1 326 807	16 689
commissions reçues des réassureurs	+			0
Total vie	**CHV4**	**3 118 570**	**2 950 789**	**167 781**

6 - Autres charges techniques

Libéllés		2012	2011	Variation
Non vie				
Autres charges techniques	-	14 164 221	11 803 598	2 360 623
Total non vie	**CHNV5**	**14 164 221**	**11 803 598**	**2 360 623**
Vie				
Autres charges techniques	-	246 141	205 513	40 628
Total vie	**CHV5**	**246 141**	**205 513**	**40 628**

7 - Autres Produits techniques

Libéllés		2012	2011	Variation
Non vie				
Produits techniques	PRNV2	3 690 354	4 120 502	-430 148
Vie				
Produits techniques	PRV2	1 077	2 339	-1 262
Total		**3 691 431**	**4 122 841**	**-431 410**

8 - Produits et charges des placements

Libéllés		2012	2011
Produits des placements			
Revenus des placements	PRNT11 + PRV24	32 616 044	31 271 830
Revenus des placements immobiliers		399 348	363 831
Revenus des obligations et autres titres à revenus fixes		26 397 282	24 871 217
Revenus des participations		5 054 787	5 071 394
autres revenus		764 627	965 388
Reprise de corrections de valeurs sur placements	PRNT13 + PRV23	6 288 341	1 462 975
Profits provenant de la réalisation des placements	PRNT14 + PRV24	4 712 855	1 545 490
TOTAL		**43 617 240**	**34 280 295**
Charges de placements			
Charges de gestion des placements	CHNT11 + CHV91	1 151 796	1 025 923
Corrections de valeurs sur placements	CHNT12 + CHV92	8 929 884	6 378 652
Pertes provenant de la réalisation des placements	CHNT13 + CHV93	977 804	1 384 645
TOTAL		**11 059 484**	**8 789 220**
Revenus nets		**32 557 756**	**25 491 075**

9 - Ventilation des charges par nature

Désignation	2012	2011
salaires et compléments de salaires	17 881 956	15 195 847
charges sociales	6 572 518	5 450 711
autres charges	1 336 019	853 718
Total charges de personnel	**25 790 493**	**21 500 276**
Impôts et taxes	6 011 213	4 699 262
Autres frais généraux	6 072 213	3 899 025
Total des charges par nature	**37 873 919**	**30 098 563**

10 - Charges de commissions

Désignation	2012	2011
commissions des agents d' assurances, courtiers et bancassurances	15 293 255	14 108 230

11 - Dotations aux amortissements et aux provisions

Désignation	2012	2011
Dotations aux amortissements	1 193 146	1 061 454
Dotations aux provisions des créances	3 253 317	6 145 103
Reprises des provisions des créances	-1 562 001	-2 178 745
TOTAL	**2 884 462**	**5 027 812**

12 - Ventilation par destination des frais généraux et des dotations

La réglementation impose d'affecter aux comptes techniques les frais généraux, les frais de gestion des placements ainsi que les dotations aux amortissements et aux provisions. Ces derniers sont repartis par des clés dans les destinations suivantes :

Désignation	2012	2011
Total des charges affectées au compte technique Vie	3 522 629	3 327 391
Total des charges affectées au compte technique Non Vie	51 810 822	45 308 481
Frais de gestion des placements	718 185	598 732
TOTAL	**56 051 636**	**49 234 604**

13 - Ventilation des primes par zone géographique

La ventilation par zone géographique des primes émises nettes de taxes, d'annulations et de ristournes exercice en cours, s'élevant à la somme de 235 042 845 dinars, se présente comme suit :

Zones	Montant
NORD	176 863 889
CENTRE	44 743 199
SUD	13 435 757
TOTAL	**235 042 845**

14 - Passage du résultat comptable au résultat fiscal

Résultat comptable	21 308 513
Réintégrations	13 718 381
Déductions	- 17 882 704
Résultat fiscal	17 144 190
Impôt sur les sociétés (35%)	-6 000 467
Résultat Net de l'exercice	**15 308 047**

11 - Notes sur l'etat de flux de tresorerie

La trésorerie a atteint au 31/12/2012 un montant de 23 254 447 dinars contre 16 190 351 dinars au 31/12/2011, soit une variation positive de 7 064 096 dinars.

Cette variation positive de trésorerie résulte principalement des flux de trésorerie liés à l'exploitation qui augmentent de 19 508 122 dinars.

Les flux positifs provenant de l'exploitation sont de l'ordre de 290 443 796 dinars.

Les flux négatifs provenant de l'exploitation sont de l'ordre de 270 935 674 dinars.

Les activités d'investissement ont dégagé, au cours de l'exercice 2012, un flux de trésorerie net négatif de 8 317 917 dinars provenant, d'une part, de l'acquisition de titres de participations et d'immobilisations corporelles et incorporelles respectivement pour 9 366 498 dinars et 904 277 dinars et, d'autre part, de l'encaissement suite au cession des actions et d'immobilisations corporelles pour un montant 1 952 858 dinars.

L'activité de financement a dégagé, au cours de l'exercice 2012, un flux de trésorerie négatif de 4 126 109 dinars provenant de la distribution des dividendes.

12 - ANNEXES (LES CHIFFRES SONT EXPRIMÉS EN DINAR TUNISIEN)

ANNEXE N°8 : MOUVEMENTS AYANT AFFECTÉ LES ÉLÉMENTS DE L'ACTIF AU 31/12/2012

DESIGNATION	VALEURS BRUTES				AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS								VCN AU 31/12/12
	AU 1/01/2012	ACQUISITION 2012	CESSION 2012	AU 31/12/12	AU 1/01/2012		AUGMENTATIONS		DIMINUTIONS		AU 31/12/2012		
					AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	
ACTIFS INCORPORELS	1 609 695	132 958	0	1 742 653	903 187		408 378		0		1 345 731		**396 922**
LOGICIELS	1 568 695	29 707		**1 598 402**	862 187		408 378				1 270 565		**327 837**
DROIT AU BAIL	41 000			**41 000**	41 000						41 000		**0**
AUTRES ACTIFS		103 251		**103 251**			34 166				34 166		**69 085**
ACTIFS CORPORELS D'EXPLOITATION	10 465 772	1 076 472	46 678	11 495 566	8 697 524		513 623		46 678		9 164 469		**2 331 097**
MATERIEL DE TRANSPORT	746 403		46 678	**699 725**	291 831		139 944		46 678		385 097		**314 628**
MMB	1 824 415	161 236		**1 985 651**	1 610 535		58 928				1 669 463		**316 188**
MATERIEL INFORMATIQUE	3 334 322	385 108		**3 719 430**	2 726 990		184 924				2 911 914		**807 516**
A.A.I.	4 560 632	530 128		**5 090 760**	4 068 168		129 827				4 197 995		**892 765**
PLACEMENTS	595 871 864	660 629 222	624 151 295	632 349 791	3 367 368	9 858 712		8 739 725		6 288 341	3 727 507	12 310 096	**616 245 189**
TERRAINS ET IMMEUBLES BATIS D'EXPLOITATION ET HORS EXPLOITATION	19 812 887	166 481		**19 979 368**	3 367 368		360 139	66 999			3 727 507	66 999	**16 184 862**
PARTICIPATIONS AUX STES A OBJET FONCIER	118 300			**118 300**		136		18 164				18 300	**100 000**
PLACEMENTS DANS LES ENTREPRISES AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION	64 945 643	9 366 464	738 725	**73 573 382**		7 441 756		6 885 593		5 197 631		9 129 718	**64 443 664**
AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS													
ACTIONS	32 336 068	191 477	360 480	**32 167 065**		1 610 299		1 835 968		1 089 179		2 357 088	**29 809 977**
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES REVENU FIXE	425 085 452	591 498 654	569 602 154	**446 981 952**		740 502						740 502	**446 241 450**
PRET AU PERSONNEL	3 041 734	3 397 775	773 348	**5 666 161**		66 019				1 531		64 488	**5 601 673**
DEPOT AUPRES DES ETABL.BANCAIRES ET FINANCIERS	45 156 205	51 193 515	47 914 275	**48 435 445**									**48 435 445**
CREANCES POUR ESPECES DEPOSES	5 375 575	4 814 856	4 762 313	**5 428 118**									**5 428 118**

ANNEXE N°9 : ETAT RÉCAPITULATIF DES PLACEMENTS

	valeur brute	valeur nette	juste valeur
Placements immobiliers et placements immobiliers en cours	20 097 668	16 284 862	31 234 992
Actions et autres titres à revenu variable autres que les parts d'OPCVM	84 235 700	72 799 762	133 464 726
Parts d'OPCVM	21 504 747	21 453 880	22 992 055
Obligations et autres titres à revenu fixe	446 981 952	446 241 450	446 241 450
Prêts au personnel	5 666 161	5 601 673	5 601 673
Depôts auprés des entreprises cédantes	5 428 118	5 428 118	5 428 118
Autres	48 435 445	48 435 445	48 435 445
Total	**632 349 791**	**616 245 190**	**693 398 459**
Dont montant de ces placements qui est admis à la représentation des provisions techniques	621 255 512	605 215 399	682 368 668
Autres actifs affectables à la représentation des provisions techniques autres que les placements ou la part des réassureurs dans les provisions techniques	26 389 699	26 389 699	26 389 699

ANNEXE N°10 : ETAT DES RÉGLEMENTS ET DES PROVISIONS POUR SINISTRES À PAYER

	Exercice de survenance				
ANNEE D'INVENTAIRE 2010	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
Réglements cumulés	97 998 420	131 629 909	49 173 915		
Provisions pour sinistres	46 493 990	57 790 772	118 447 303		
Total charges des sinistres	**144 492 410**	**189 420 681**	**167 621 218**		
Primes acquises	199 428 285	200 545 910	197 812 613		
% Sinistres /primes acquises	72%	94%	85%		

	Exercice de survenance				
ANNEE D'INVENTAIRE 2011	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
Réglements cumulés	109 977 267	155 844 242	79 838 668	57 268 473	
Provisions pour sinistres	34 778 285	33 763 573	63 436 718	121 694 277	
Total charges des sinistres	**144 755 552**	**189 607 815**	**143 275 386**	**178 962 750**	
Primes acquises	199 428 285	200 545 910	197 812 613	196 948 934	
% Sinistres /primes acquises	73%	95%	72%	91%	

	Exercice de survenance				
ANNEE D'INVENTAIRE 2012	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
Réglements cumulés	114 597 710	165 105 080	101 205 673	85 752 903	67 612 791
Provisions pour sinistres	29 479 783	24 776 497	45 025 477	76 023 946	126 692 568
Total charges des sinistres	**144 077 493**	**189 881 577**	**146 231 150**	**161 776 849**	**194 305 359**
Primes acquises	199 428 285	200 545 910	197 812 613	196 948 934	221 233 799
% Sinistres /primes acquises	72%	95%	74%	82%	88%

ANNEXE N°11 : VENTILATION DES CHARGES ET DES PRODUITS DES PLACEMENTS

	Revenus et frais financiers concernant les placements dans des entreprises liées et avec lien de participation	Autres revenus et frais financiers	Total
Revenus des placements immobiliers		415 848	415 848
Revenus des participations	4 237 511	27 962 685	32 200 196
Revenus des autres placements			0
Autres revenus financiers			0
Total produits des placements	**4 237 511**	**28 378 533**	**32 616 044**
intérêts		375 195	375 195
frais externes et internes		776 601	776 601
autres frais			0
Total charges des placements	**0**	**1 151 796**	**1 151 796**

ANNEXE N°12: TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE LA PARTICIPATION DES ASSURÉS AUX RÉSULTATS TECHNIQUES ET FINANCIERS

	EXERCICE				
	2008	2009	2010	2011	2012
Participation aux résultats					
Participation attribuée et payée	61 401	13 605			
Provisions Particpation bénéfices au 31/12	249 961	210 820	189 780	214 007	256 009
Provisions Particpation bénéfices au 01/01	164 492	249 961	210 820	189 780	214 007
Provisions mathématiques moyennes	6 105 229	6 695 248	8 535 063	12 709 096	19 582 139

ANNEXE N°13 : RÉSULTAT TECHNIQUE PAR CATÉGORIE D'ASSURANCE NON VIE AU 31/12/2012

CATEGORIES	GROUPE	A.TRAVAIL	INCENDIE	RISQUES DIVERS	TRANSPORT	AVIATION	AUTOMOBILE	ACCEPTATION	TOTAL
PRIMES ACQUISES	65 040 176		9 828 912	15 501 800	10 363 871	5 113 746	113 953 326	1 431 968	**221 233 799**
Primes émises	65 040 176		9 888 694	16 469 972	10 403 541	5 062 397	115 566 870	1 480 446	**223 912 096**
Variation des Primes non acquises			-59 782	-968 172	-39 670	51 349	-1 613 544	-48 478	**-2 678 297**
CHARGES DE PRESTATION	-56 583 461	-550 619	-7 364 761	-10 583 274	3 532 848	-142 941	-101 953 907	-784 261	**-174 430 376**
Prestations et Frais payés	-59 051 696	-1 530 688	-3 226 064	-5 763 329	3 335 754	-416 701	-76 251 961	-780 197	**-143 684 882**
Charges des provisions pour prestations diverses	2 468 235	980 069	-4 138 697	-4 819 945	197 094	273 760	-25 701 946	-4 064	**-30 745 494**
Solde de souscription	**8 456 715**	**-550 619**	**2 464 151**	**4 918 526**	**13 896 719**	**4 970 805**	**11 999 419**	**647 707**	**46 803 423**
Frais d'acquisition	-2 596 891		-728 236	-1 499 767	-620 173	-85 020	-7 254 204	-26 781	**-12 811 072**
Autres charges de gestion nettes	-4 277 815	-199 356	-1 409 563	-2 953 834	-1 304 239	-275 165	-15 420 246	-752 808	**-26 593 026**
Charges d'acquisition et de gestion nettes	-6 874 706	-199 356	-2 137 799	-4 453 601	-1 924 412	-360 185	-22 674 450	-779 589	**-39 404 098**
Produits nets de placements	977 294	1 023 102	853 312	1 659 481	497 639	307 472	15 507 075	259 381	**21 084 756**
Participation aux résultats	-1 535 819		-176 457	-821 171	-746 485		-384 606	-5 890	**-3 670 428**
Solde Financier	**-558 525**	**1 023 102**	**676 855**	**838 310**	**-248 846**	**307 472**	**15 122 469**	**253 491**	**17 414 328**
Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes acquises	-133 517		-5 136 147	-8 467 119	-6 912 239	-4 952 677	-2 926 438	-118 920	**-28 647 057**
les prestations payés	428 976	724 310	5 963 951	450 258	813 233	365 135	647 725	56 829	**9 450 418**
les charges de provi. pour prestations	237 794	-864 641	-2 024 634	2 288 329	222 212	-258 412	40 083	52 041	**-307 228**
la participation aux résultats			103 227	602 514	120 583	16 460			**842 784**
Commissions reçues des réassureurs / rétrocessionnaires			967 147	1 532 294	2 330 583	203 281	1 957 286	11 242	**7 001 833**
Solde de réassurance / rétrocession	**533 253**	**-140 331**	**-126 456**	**-3 593 724**	**-3 425 628**	**-4 626 213**	**-281 344**	**1 192**	**-11 659 250**
Résultat technique	**1 556 737**	**132 796**	**876 751**	**-2 290 489**	**8 297 833**	**291 879**	**4 166 094**	**122 801**	**13 154 402**
Informations complémentaires									
Provisions pour Primes non Acquises clôture			1 228 039	4 939 077	809 993	4 379 175	38 343 439	1 065 517	**50 765 240**
Provisions pour Primes non Acquises Réouverture			1 168 256	3 970 904	770 324	4 430 524	36 729 895	1 017 039	**48 086 942**
Provisions pour Sinistres à Payer clôture	17 423 672	2 587 194	17 631 711	30 869 720	5 891 485	1 860 157	297 084 630	4 361 319	**377 709 888**
Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture	19 998 907	2 606 178	13 700 922	26 050 703	6 088 579	2 133 917	271 182 151	4 357 255	**346 118 612**
Autres Provisions techniques clôture	1 765 849	18 224 756	1 021 361	2 038 195	3 792 235		1 200 237		**28 042 633**
Autres Provisions techniques Réouverture	1 507 994	19 185 840	991 201	1 230 297	3 370 044		1 204 670		**27 490 046**

13 - NOTES COMPLEMENTAIRES

1. ACTIONNARIAT

1.1 - Renseignements relatifs à la répartition du capital et des droits de vote

DESIGNATIONS	Nbre d'Actions	Montant	Tx Part.
PERSONNES MORALES			
ETAT TUNISIEN	891 720	8 917 200 000	38,64%
ETAP	438 832	4 388 320 000	19,02%
ETAT TUNISIEN	302 258	3 022 580 000	13,10%
SOCIETES TUNISIENNES NATIONALES	150 630	1 506 300 000	6,53%
GROUPAMA	807 693	8 076 930 000	35,00%
SOCIETES TUNISIENNES PRIVEES	176 036	1 760 360 000	7,63%
STES D'ASSURANC.& DE REASSUR . ETRANGERES	117 000	1 170 000 000	5,07%
TOTAL 1	**1 992 449**	**19 924 490 000**	**86%**
PERSONNES PHYSIQUES	315 072	3 150 720 000	13,65%
TOTAL 2	**315 072**	**3 150 720 000**	**13,65%**
DIVERS	172	1 720 000	0,01%
TOTAL GENERAL	**2 307 693**	**23 076 930 000**	**100%**

1.2 Informations sur les conditions d'accès à l'assemblée générale

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée générale, sur justification de leur identité ou s'y faire représenter.

Les Assemblées générales (annuellement ou convoquées extraordinairement) se composent de tous les actionnaires possédant depuis quinze jours au moment de la convocation de l'Assemblée au moins cinq actions libérées des versements appelés.

Tous les propriétaires d'un nombre d'actions inférieur à celui déterminé pour être admis dans l'Assemblée peuvent se réunir pour former le nombre nécessaire et se faire représenter par l'un d'eux ou un membre de l'Assemblée.

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'Assemblée s'il n'est lui-même membre de cette Assemblée.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit déposer son pouvoir au siége trois jours avant la réunion.

Toutefois, le Conseil d'Administration a toujours la faculté de réduire les délais et d'accepter les dépôts en dehors de ces limites.

2. ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

2.1 - Règles applicables à la nomination et au remplacement des membres du Conseil d'administration

Les administrateurs représentant l'Etat Tunisien sont nommés conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les administrateurs autres que ceux représentant l'Etat Tunisien sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition des représentants du capital privé, sauf en ce qui concerne les administrateurs représentant le capital non tunisien et qui peuvent ne pas être de nationalité tunisienne, les administrateurs doivent être tunisiens, et tous doivent jouir de leur droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive ou infamante.

Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désigné, sont considérés comme démissionnaire et doivent être remplacés.

2.2 - Principales délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale aux organes d'administration

Au cours de l'exercice 2012, aucune délégation n'a été accordée par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration.

2.3 - Rôle de chaque organe d'administration et de direction

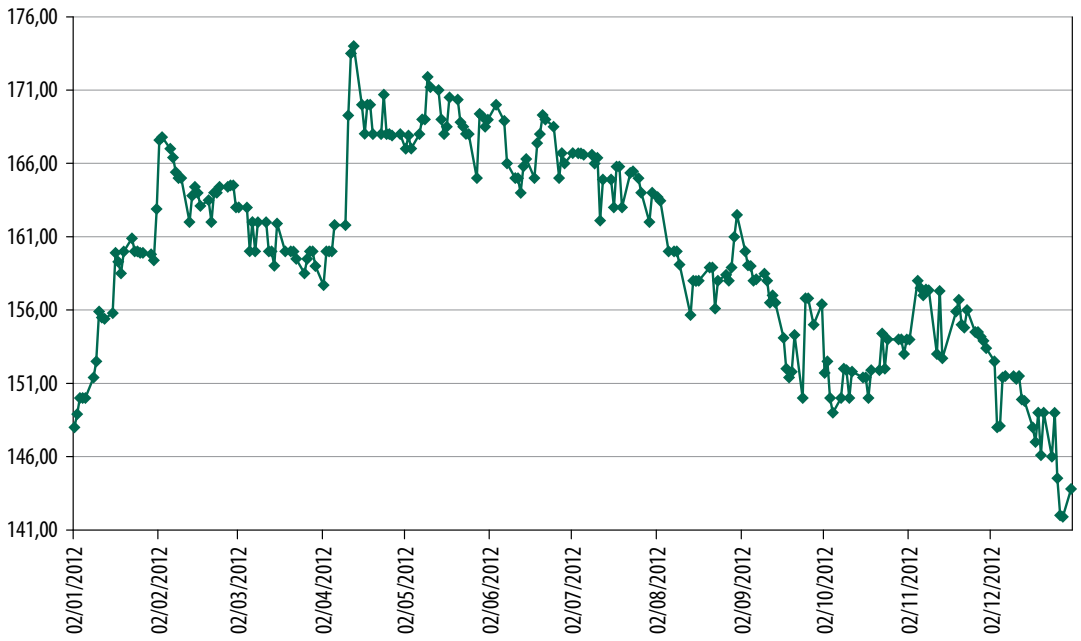
Nom et Prénom	Fonction	Mandat	Organisme représenté
M. Lassad ZARROUK	Président		Etat Tunisien
Mme Lamia BEN MAHMOUD	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien
Mme Najoua KHRAIEF	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien
Mme Samira GHRIBI	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien
M.Mahmoud BEN REGAYA	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien
M. Jean François LEMOUX	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Christian COLLIN	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Dominique UZEL	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M.Habib KARAOULI	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M.Henri PIQUEMAL	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
Mme Cecile DAUBIGNARD	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Rached HORCHANI	Administrateur	2011-2012-2013	Actionnaire privé
M. Ezzeddine EL KADHI	Administrateur	2011-2012-2013	Actionnaire privé

2.4 - Données boursières

en dinars

Désignation	2010	2011	2012
Cours boursier			
le plus haut	195,700	198,140	174,000
le plus bas	145,450	122,610	141,900
Au 31 décembre	183,240	147,047	148,181

2.5 - L'évolution des cours de bourse durant l'exercice 2012



3. AFFECTATION DES RESULTATS

3.1 - Bref rappel des dispositions statutaires concernant l'affectation des résultats.

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportées des exercices antérieurs, et ce après déduction de ce qui suit :

- Une fraction égale à 5% du bénéfice déterminé comme ci-dessus indiqué, au titre de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.

- La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.

- Les réserves statutaires.

3.2 - Le tableau d'évolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des trois derniers exercices

	Capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve spéciale de réévaluation	Réserve pour réinvesti exonéré	Fond social	Réserves extraordinaires	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	total
Soldes au 31/12/2009 avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	2 889 563	1 145 671	5 010 792	33 737 675	198 080 987
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 04/06/2010						500 000		29 083 828	-29 583 828	0
Dividendes distribués									-4153 847	-4 153 847
Soldes au 31/12/2009 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	3 389 563	1 145 671	34 094 619	0	193 927 140
Résultats de l'exercice 2010									17 789 542	17 789 542
Soldes au 31/12/2010 avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	3 389 563	1 145 671	34 094 619	17 789 542	211 716 682
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 20/06/2011						1 000 000		12 635 695	-13 635 695	0
Dividendes distribués									-4 153 847	-4 153 847
Soldes au 31/12/2010 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	4 389 563	1 145 671	46 730 314	0	207 562 835
Résultats de l'exercice 2011									16 082 007	16 082 007
Soldes au 31/12/2011 avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	4 389 563	1 145 671	46 730 314	16 082 007	223 644 842
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 15/05/2012						1 200 000		10 728 159	-11 928 159	0
Dividendes distribués									-4 153 848	-4 153 848
Soldes au 31/12/2011 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	5 589 563	1 145 671	57 458 473	0	219 490 994

4. CONTROLE DES COMPTES

Après avoir pris connaissance du rapport du contrôle interne rédigé par les commissaires aux comptes, le comité permanent d'audit s'est entretenu avec ces derniers sur les différentes recommandations et des mesures prises par les directions concernées. Ces investigations permettent au comité permanent d'audit de confirmer la fiabilité et la sincérité des états financiers présentés à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le comité a passé en revue l'avancement des missions réalisées par la direction audit interne.

Le Conseil d'Administration et le comité permanent d'audit proposent de renouveler le mandat du cabinet « la Générale d'Audit et Conseil » représenté par Monsieur Chiheb GHANMI membre de l'ordre des experts comptables de la Tunisie en tant que Co-commissaire aux comptes de la société pour les exercices 2013, 2014 et 2015.

5. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre du plan de formation et de mise à niveau, plusieurs actions de formations ont été menées sur les nouveaux produits MRH « DAR ESSLAMA » (431 participations) et pack auto « TRIK ESSLAMA » (588 participations) pour le personnel et le personnel exerçant chez les agents d'Assurance STAR.

Des journées de formation pour le redéploiement du nouveau processus garages agrées ont été également réalisées pour le personnel du réseau commercial des régions du Centre, Cap bon et Bizerte.

6. ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE

La STAR veille au respect du principe de séparation des tâches et d'incompatibilité des fonctions, d'autorisation d'engagements, de règlement et d'enregistrement.

Un système de recoupement des informations comptables et extracomptables est généralisé.

La direction audit interne veille à l'examen de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'à la recommandation pour son amélioration.

Le programme d'action de la direction Audit interne est établi en fonction des priorités arrêtées par la direction générale et le comité d'audit et compte tenu des recommandations des commissaires aux comptes.

14 - EVOLUTION DE LA SOCIETE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

PERFORMANCES AU COURS DES CINQ DERNIERES ANNEES

NATURE DES INDICATEURS	2008	2009	2010	2011	2012
1-SITUATION FINANCIERE (en milliers dinars)					
a)capital social	23 077	23 077	23 077	23 077	23 077
b) autres capitaux propres	172 555	175 004	188 640	200 568	211 833
2- OPERATIONS ET RESULTAT (en milliers dinars)					
Primes émises nettes	201 881	209 707	215 381	203 627	236 524
Produits de placements nets	26 319	34 104	38 097	25 491	32 558
Provisions techniques	397 516	402 217	426 556	445 419	490 750
Résultat net	32 561	33 738	17 789	16 082	15 308
3-PERSONNEL					
Effectif	631	628	597	608	641

LES INDICATEURS SPECIFIQUES PAR SECTEUR

En 2012 le secteur a enregistré une sinistralité aussi importante que celle de l'année 2011 si non plus, impactant essentiellement les branches Automobile, Incendie risques Techniques et Divers et l'assurance Groupe Maladie.

EVOLUTION PREVISIBLE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Œuvrant toujours pour la réussite de son ambition stratégique 2010 - 2014, la STAR poursuit à pas sûrs sa marche vers un avenir meilleur qui aspire à la modernité, l'innovation, la bonne gouvernance et la proximité. Et ce par :

L'adaptation des structures et de l'organisation du travail afin qu'elles répondent au mieux aux ambitions futures de la société, de son personnel et de sa clientèle.

La poursuite des travaux en vue d'asseoir un système d'information intégré.

La communication interne et externe, à travers diverses campagnes multi-supports véhiculant les valeurs de la société et l'accompagnant dans ses rendez-vous importants.

L'innovation et l'amélioration des services, par le lancement de nouveaux produits s'adaptant au mieux aux besoins réels du client (MRH et Auto), la généralisation du service 'auto service +' et la mise en place d'un nouveau concept d'accueil de la clientèle.

La réalisation des objectifs commerciaux par une meilleure assistance et animation du réseau de distribution.

ANNÉE 2013

INDICATEURS En millions de dinars	Prévisions 2013	Evolution Prévue	Observations
Activité Technique			
Primes émises nettes	259	11,1%	
Charges Sinistres	175	5%	
Charges de Gestion	64	10,5%	24,4% du chiffre d'affaires prévu
Activité Financière			
Les Placements Financiers	611	1%	
Les Revenus Financiers	33	1,1%	
Ratios de Gestion Prudentielle			
Taux de représentation des engagements techniques	137%	+0,8 point	
Fonds Propres (Marge de solvabilité réelle)	231	+5,3%	4,6 fois la marge réglementaire